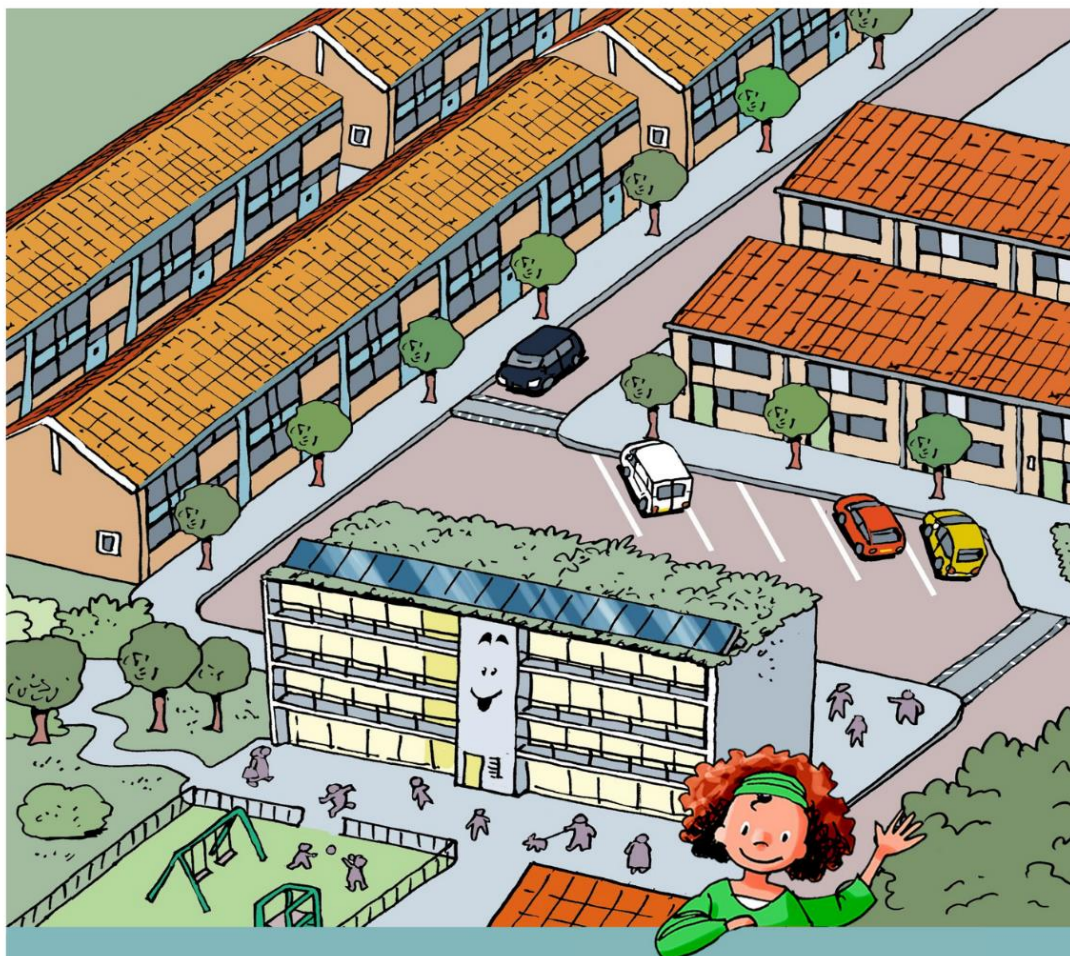




Voortgangverslag

mei 2022

'De Gestelse buurt werkt' is een samenwerking van:



's-Hertogenbosch



Brabant



Inleiding

Op 12 mei 2020 heeft de gemeenteraad de [buurtvisie 'De Gestelse buurt werkt!'](#) vastgesteld voor de periode 2020-2030. Samen met bewoners, BrabantWonen, de politie en welzijnsorganisatie Farent werken we aan een mooie, veilige Gestelse buurt waar bewoners prettig samen wonen. Jaarlijks doen we verslag van de voortgang. In dit tweede voortgangsverslag blikken we terug op 2021 en kijken we vooruit naar de komende tijd.

In rap tempo krijgen de twee nieuwe appartementengebouwen van BrabantWonen aan de Guido Gezellelaan en de Rodenbachstraat vorm. Begin november hesen we samen met de nieuwe huurders, wethouder Roy Geers en een aantal genodigden op het dak van appartementengebouw Albrecht de vlag. Het hoogste punt was bereikt. En voor het dak van het andere nieuwe gebouw Guido ontwierpen de bewoners zelf de gezamenlijke daktuin.

Er waren meer hoogtepunten die bewoners samenbrachten. Bijvoorbeeld de wekelijkse uitzendingen van Radio Dichterbij. Een liveprogramma vanuit BBS Nieuw Zuid. Een enthousiaste groep bewoners bracht saamhorigheid in een tijd van verplichte fysieke afstand. Afstanden overbruggen is ook de inzet van de drie gezinscoaches. Zij helpen gezinnen die vastlopen, in het dagelijks leven en in het systeem. In [dit verslag](#) lees je er meer over.

Zo bouwen we door in de buurt. Niet alleen met stenen, maar ook aan het perspectief en vertrouwen van buurtbewoners. Niet met losse kortstondige projecten, maar met een programma van de lange adem. In de buurtvisie hebben we vier strategische doelen gesteld waaraan we de komende jaren integraal en langdurig werken:

1. Bieden van perspectief: aanpak van armoede, talentontwikkeling en werkgelegenheid.
2. Een weerbare buurt: zelfredzaamheid en samenredzaamheid.

3. Veilig en vertrouwd: aanpak van (ondermijnende) criminaliteit en overlast gevend gedrag.
4. Een aantrekkelijke leefomgeving: duurzaam en gezond.

Realisatie op doelen en projecten



De vier bovengenoemde doelen uit de visie hebben we vertaald in concrete interventies en projecten. In de volgende hoofdstukken volgt een overzicht van de voortgang per doel. Het werken in de buurt doen we zoveel mogelijk:

- vanuit en met bewoners samen. We bieden ruimte aan bewoners om hun betrokkenheid, eigenaarschap en inzet bij de buurt te vergroten. We zoeken en benutten de kwaliteiten en krachten van bewoners in de buurt.
- voortbouwend op het positieve, waarbij we het negatieve zichtbaar aanpakken.
- integraal - we werken interdisciplinair, waarbij we aansluiten bij de leefwereld in de buurt en zo integraal mogelijk verschillende belangen afwegen.

Deze principes illustreren we op de volgende bladzijden aan de hand van drie voorbeelden uit de praktijk. De voorbeelden staan in gekleurde kaders.



Jongeren zonder schulden

Preventief – werken aan bewustwording

Farent voert een preventief programma uit gericht op bewustwording en het voorkomen van schulden bij jongeren. Hiermee willen we ook voorkomen dat jongeren in aanraking komen met criminaliteit. Het programma begint bij kinderen van groep 7-8 en hun ouders. In een zakgeld-project leren kinderen en ouders over de waarde van geld en hoe hiermee om te gaan. Jongeren die in beeld zijn bij jongerenwerk PowerUp073 krijgen met behulp van een schuldenescaperoom inzicht in de financiële verantwoordelijkheden die op hen afkomen als ze 18 worden.



Er zijn daarnaast bijeenkomsten georganiseerd op aansprekende thema's, zoals een 'crypto academy' over de mogelijkheden en risico's van het beleggen in bitcoins. Ook is Farent dit jaar gestart met maandelijkse *challenges* op het gebied van financiën om de financiële kennis en vaardigheden van jongeren van 16 – 23 jaar te vergroten. Een aantal jongeren uit de buurt heeft meegewerkt om vanuit hun ervaring een goede vorm en inhoud te vinden. Via social media krijgen jongeren gerichte vragen, bijvoorbeeld: 'doe de geldtype test op de website van het Nibud en laat ons weten welke tip jij het meest bruikbaar vindt'.

Intensief – begeleiding & schuldsanering op maat

In mei 2021 startten we met een pilot voor jongeren van 18 tot 27 jaar met schulden. Een jongerencoach van Traject Op Maat (T.O.M.) biedt intensieve begeleiding, die problemen van

jongeren op verschillende leefgebieden - zoals wonen, gezondheid, werk en school – integraal aanpakt. Daarnaast helpen we met de sanering van schulden.

In het najaar hebben we bij alle adressen in de Gestelse buurt een brief bezorgd om de pilot bekend te maken. Ook is geïnvesteerd in een intensieve samenwerking met partners (zoals veiligheid, maatschappelijk werk, jongerenwerk) om de doelgroep in beeld te krijgen. Momenteel zijn er 5 jongeren in begeleiding bij de jongerencoach, waarvan er met één een saneringskrediet is afgesloten. De werving van deelnemers (het doel is 10 jongeren per jaar) vergt meer tijd dan verwacht. Dit heeft niet alleen te maken met schaamte rondom (schulden)problematiek, maar ook met een zekere schuchterheid die in de buurt bestaat richting hulpverleners. Het vertrouwen winnen kost tijd.

Daarnaast zien we dat de problematiek van jongeren in de meeste gevallen zwaar is en meer begeleiding vereist dan verwacht. Ook zien we met enige regelmaat dat jongeren na een hoopvolle start toch afhaken, omdat de begeleidingsbereidheid van de jongeren soms mist. Dit is één van de lessen tot nu toe en onderstreept nog eens de noodzaak voor de integrale aanpak waarop deze pilot stoelt: schuldenproblematiek staat vaak niet op zichzelf.



We hebben de inzet op werving daarom geïntensiveerd. We breiden niet alleen onze samenwerking met partners verder uit, maar we zetten ook in op andere manieren van werving. Bijvoorbeeld met een persoonlijke benadering en via social media en andere professionals in de wijk. Begin 2022 start de jongerencoach met een deur-aan-deur benadering, waarbij ze aanbelt en jongeren persoonlijk benadert. De verwachting is ook dat mond-tot-mond reclame van deelnemers een belangrijke impuls zal geven aan de werving. Het kost echter tijd voordat de vruchten daarvan geplukt kunnen worden.

We continueren het preventieve programma gericht op bewustwording. Hiermee voorkomen we schulden bij jongeren en verminderen we de vatbaarheid voor criminaliteit.



Werk in de buurt

We zien werk als krachtige vorm van perspectief om uit de armoede en criminaliteit te komen en te blijven. Het afgelopen jaar hebben we drie bewoners kunnen helpen aan werk: één bij Huybregts Relou (aannemer van de nieuwbouw), één werkt bij Kringloopwinkel Vindingrijk en één is zelfstandig filmmaker.

Samen met werk- en ontwikkelbedrijf Weener XL, onderdeel van de gemeente 's-Hertogenbosch, proberen we bewoners zo laagdrempelig mogelijk aan werk te helpen. Contact in de eigen buurt – via het Wijkplein op BBS Nieuw-Zuid – helpt daarbij. En in de nieuwe tijdelijke ontmoetingsruimte die we mogelijk gaan maken in appartementen-gebouw Guido bieden we kansen om in een beschutte en laagdrempelige omgeving vrijwilligerswerk te doen als opstap naar werk. [Lees hier meer over Social Return in de Gestelse buurt.](#) (artikel Brabant Wonen)

Resultaten 2022

- We helpen dit jaar tenminste 3 bewoners aan het werk in de buurt.
- Via een tijdelijke ontmoetingsruimte bieden we de mogelijkheid om in een beschutte en laagdrempelige omgeving vrijwilligerswerk te doen als opstap naar werk.

Resultaten 2022

- We continueren het preventieve programma gericht op bewustwording. Hiermee voorkomen we schulden bij jongeren en verminderen we de vatbaarheid voor criminaliteit.
- We intensiveren de inzet op werving voor de meerjarige aanpak met als beoogd resultaat minimaal 10 jongeren per jaar begeleid naar werk of opleiding en aan het eind van de looptijd schuldenvrij.
- We bekijken hoe meer jongeren in de stad van deze aanpak gebruik kunnen maken, waarbij we de geleerde lessen uit deze aanpak direct meenemen.

Voortbouwen op het positieve

Dyonne van den Berg (wijkbeheerder Brabant Wonen) en Janneke Wiechmann ('razende reporter' en inmiddels oud-bewoner Gestelse Buurt) trekken veel samen op. 'Vanuit de *social return* gedachte, zetten we mensen uit de buurt in hun kracht. We helpen ze aan connecties en werk', vertelt Dyonne. 'Zo hebben we een buurtbewoner aan een baan hier op de bouwplaats geholpen en bezorgt een andere buurtbewoner hier de flyers en brieven. Waarom een externe partij inschakelen wanneer we de juiste mensen in de buurt hebben wonen?' Janneke vult enthousiast aan: 'Ik ben eigenlijk ook een voorbeeld van social return. Dyonne en ik hadden al langer contact en opeens vroeg ze mij voor het presenteren van de video's. Uit nieuwsgierigheid heb ik ja gezegd en het past me ontzettend goed. Ik heb nu zelf een eigen bedrijf opgezet en ga meer video's maken.'

Dyonne: 'De rode draad in eigenlijk alles wat we willen doen, is "samen". De Gestelse buurt wordt samen gemaakt. Door bedrijven en bewoners. We helpen elkaar waar kan. En maken graag gebruik van elkaars talent. Dat maakt de buurt uniek en fijn om te wonen.' Janneke valt haar bij: 'Er zit veel hart in de Gestelse buurt. Veel liefde van mensen.'



Intensieve gezinshulp op maat

Een aantal gezinnen in de buurt kampt met meervoudige problematiek. Soms zijn zij als dader in beeld bij crimineel en/of intimiderend gedrag, dan weer als slachtoffer. In de loop der jaren hebben zij veel verschillende hulpverleners gezien. Vaak hebben zij het vertrouwen in instanties verloren en willen ze daardoor bewust niet in beeld komen voor hulpverlening. Ondanks forse problematiek kan een gezin dan toch "onder de hulpradar" blijven. Met de inzet van intensieve gezinshulp op maat willen we het vertrouwen terugwinnen en deze gezinnen de hulp bieden die nodig is. Begin 2021 startten drie gezinscoaches in de buurt. De eerste resultaten zijn bemoedigend.

Anders aanpakken, anders contact houden en anders resultaten wegen: lees [hier](#) het uitgebreide verslag van één jaar gezinscoaches.

Resultaten 2022

- *Er is intensief contact met tien gezinnen waarvan we weten dat er diverse problemen spelen, maar waar nu niet de juiste aansluiting gevonden wordt.*
- *Dit contact leidt tot het inzichtelijk maken van problemen die spelen en plannen om dit aan te pakken.*

'Als ik in de shit zit kan ik tenminste jou bellen, iemand die luistert en echt wat doet dan alleen geproat.'

Integraal & interdisciplinair werken

Een vader en moeder van twee kinderen uit de wijk zijn in conflict met school. Zij worden het niet eens over hoe de kinderen het best ondersteund kunnen worden, op school en thuis. Ouders hebben weinig vertrouwen in de bedoelingen van school. De school krijgt hun zorg moeilijk besproken met ouders. Zij kunnen hierdoor niet goed inschatten hoe het met ze gaat. De school wil graag dat er hulp komt in het gezin, maar door de slechte samenwerkingsrelatie is het moeilijk om hierover in gesprek te gaan.

Ouders hebben goede contacten met de opbouwwerkers in de buurt die samen met de gezinscoaches werken vanuit het buurtteam. Na signalen vanuit school is een opbouwwerker samen met een gezinscoach op bezoek gegaan bij deze mensen. De insteek was: 'hoe kunnen we jullie helpen?' in plaats van 'jullie moeten geholpen worden!' Door vanuit vertrouwen aan te sluiten bij het gezin, is het uiteindelijk gelukt om met het gezin en school om de tafel te gaan. In dit gesprek is het vertrouwen tussen ouders en school weer meer hersteld en hebben de ouders met school kunnen spreken over een passende oplossing voor hun kinderen. Ouders en school zijn beiden tevreden en er is weer ruimte om een volgende keer zaken met elkaar te bespreken. Inmiddels heeft de gezinscoach ook een goede vertrouwensband met deze ouders opgebouwd, waardoor er in het vervolg sneller geschakeld kan worden.

Kortom, wat werkt is:

- Verschillende hulpverleningsvragen bij elkaar brengen. Zowel contact leggen en vertrouwen (terug)winnen in de hulpverlening, als passende hulpverlening bieden aan ouders en kinderen.
- Vertrouwen opbouwen en behouden.
- Daarmee voorkomen dat de kinderen vanwege het conflict van school gingen, maar dat er ruimte was om samen met ouders en de school een passende oplossing te vinden.





Bewoners aan zet

Vanuit de buurtvisie willen we ruimte bieden aan bewoners om hun betrokkenheid, eigenaarschap en inzet bij de buurt te vergroten. In de meest actuele Wijk- en Buurtmonitor 2020 blijkt dat minder bewoners zich medeverantwoordelijk voelen voor de leefbaarheid in hun buurt ten opzichte van de laatste meting in 2018. Aan de ene kant zien we een lage organisatiegraad van bewonersinitiatieven. Het buurtpreventieteam voor en door bewoners functioneert vanwege het vertrek van de voorzitter op een laag pitje. Individuele bewoners zijn nog wel betrokken, maar het team is al geruime tijd niet meer bijeen geweest. Activiteitengroep Zuid in Actie is zeer actief in de buurt voor jong en oud, maar komt vaak handen te kort buiten de kleine harde kern van actieve vrijwilligers. Tegelijkertijd zien we dat veel bewoners zich als vrijwilliger inzetten voor de buurt. Zonder zichzelf op de borst te slaan, maar met heel veel betekenis voor anderen. Stille krachten om trots op te zijn, vandaar dat wij ze in het zonnetje zetten in [5-delige videoserie](#) die vanaf het voorjaar 2022 te zien is.

ABCD

Bij het zoeken en benutten van de kwaliteiten en krachten van bewoners in de buurt, is de ABCD aanpak (Asset Based Community Development, ofwel buurtontwikkeling op basis van bewonerstalenten) helpend. We gebruiken deze aanpak om contact tussen bewoners te leggen en hun talenten binnen en voor de buurt te mobiliseren. De komende periode gaan we interviews in de Hildebrandstraat afnemen.

Uitwisseling

Noodgedwongen was 2021 een jaar van beperkte (fysieke) ontmoeting. Uitwisseling en ontmoeting konden we hoofdzakelijk digitaal organiseren. Gelukkig is er de actieve [facebookgroep](#) voor en met de Gestelse buurt als laagdrempelige online community waar bewoners betrokken zijn bij wat er gebeurt in de buurt. De komende periode is gericht op het nog meer samen optrekken van bewoners en professionals. Daarbij helpt het dat we bewoners de kans geven om zelf een tijdelijke ontmoetingsruimte in de buurt in te richten. Om op die manier gezamenlijk invulling te geven aan het begrip 'werkmakers' dat we in de buurtvisie opvoeren.



Resultaten 2022

- Activeren van 10 nieuwe bewoners via de ABCD aanpak. Starten van 2 nieuwe activiteiten.
- Serie Stille krachten zet de bewoners die actief zijn als vrijwilliger in het zonnetje
- Groep bewoners actief om zelf een tijdelijke ontmoetingsruimte te runnen, ondersteund door een sociaal beheerder uit de buurt zelf.

Vanuit en met bewoners samen: Radio Dichterbij

Met wat inspirerende hulp van het Paleis voor Volksvlijt en wat ondersteuning van welzijnsorganisatie Farent maakten negen bewoners een eigen radioprogramma. De vier uitzendingen gingen over alles waar de buurt trots op is; bedacht door bewoners en zelf gepresenteerd in eigen rubrieken. Vanuit hun wens om de buurten rond 'Nieuw-Zuid' te verbinden – dus met Meerendonk erbij – en om de positieve verhalen te delen. Vanaf het voorjaar tot de uitzendingen in november was er wekelijks op maandagavond redactievergadering in BBS Nieuw-Zuid.

De samenwerking tussen beroepskrachten en vrijwilligers was soms zoeken. De reflex om het over te nemen bij professionals lag op de loer; bijvoorbeeld in de productie als het ging om geluidskwaliteit en planning. Tegelijkertijd zag je de bewoners steeds zelfbewuster worden en hun eigen keuzes maken. Een nieuw netwerk ontstond waarbij een aantal bewoners dat als gast aanschoof, zelf als redactielid actief wilde worden. Uit deze enthousiaste club bewoners ontstonden weer nieuwe initiatieven zoals een wijkkrantje en een kookgroep. De redactiegroep wil verder en zoekt naar nieuwe makers en nieuwe vormen van uitzenden.

Bewoner over Radio Dichterbij: 'De sfeer in de buurt is veranderd. Ik heb nu minder een wij – zij gevoel'

Betrokkene vanuit Paleis voor Volksvlijt: 'Als buitenstaander vond ik het opvallend hoe positief de toon was over Radio Dichterbij. De trots en positiviteit sprongen er echt uit. In mijn eigen wijk is de toon nu vooral negatief, dit zouden we ook in onze wijk moeten doen!'



Aanpak criminelen en overlast

Bewoners moeten zich veiliger voelen in de buurt. Door zichtbare acties gericht tegen overlastgevende personen en crimineel gedrag en vervolg te geven aan meldingen, werken we aan het verbeteren van het vertrouwen van buurtbewoners.

Nieuwe werkwijze

We willen op een andere manier de criminaliteit en overlast in de Gestelse buurt aanpakken. Dat doen we door vanuit verschillende wijkprofessionals in samenhang criminaliteit en overlast aan te pakken. Deze aanpak raakt aan meerdere beleidsdomeinen: zowel fysieke als sociale maatregelen en voorzieningen; waar mogelijk gericht op het benutten van kansen en mogelijkheden (preventief), en waar nodig op het

tegengaan van bestaande ongewenste praktijken (correctief/repressief).

De nieuwe werkwijze combineert het boeken van resultaten bij het terugdringen van overlast en criminaliteit in de buurt met het tegelijkertijd in de praktijk een methodiek ontwikkelen, die ook op andere plekken bruikbaar is. We vinden het belangrijk dat de aanpak aantoonbare impact voor de lange termijn heeft. Waarbij bewoners merken dat we een duidelijke bijdrage aan de leefbaarheid en de veiligheid in de buurt leveren.

Integrale actie

In het afgelopen jaar is samen met politie, Farent en BrabantWonen een aantal invallen (acties) gedaan die betekenisvol waren (zichtbaar en

effectief) en die bijdragen aan de methodiekontwikkeling (integraal, leerbaar). Ook zijn hierdoor meer criminele kopstukken en overlastgevende gezinnen beter in beeld.

Gerichte communicatie

We hebben inwoners en ondernemers nodig bij de aanpak van criminaliteit en overlastsituaties, maar inwoners blijken terughoudend. Dit heeft verschillende redenen: van angst, onverschilligheid en onwetendheid tot eigenbelang en handelingsverlegenheid. Communicatie met en vertrouwen in de overheid kunnen hierin een sleutelrol vervullen. Vandaar dat we eind 2021 samen met AVANS een onderzoeksproject zijn gestart. Doel is te komen tot een gerichte communicatiestrategie rond ondermijnende activiteiten in de directe leefomgeving. Om het vertrouwen in instanties te vergroten en zo de participatie en meldingsbereidheid te bevorderen.

Het project is gericht op maatwerk; verschillende mensen met verschillende beweegredenen krijg je niet allemaal in actie met één en hetzelfde instrument. Bewoners die signalen niet herkennen die duiden op een wietkwekerij of drugslab, zullen niets melden. In communicatie met deze groep zou de nadruk dus moeten liggen op bewustwording. Voor de groep bewoners die niet meldt omdat zij bijvoorbeeld angstig zijn voor de gevolgen, ligt het eerder voor de hand om de nadruk te leggen op de mogelijkheden om anoniem en veilig te melden.

Resultaten 2022

- *Beproefde integrale aanpak die de overlast en criminaliteit in de buurt daadwerkelijk, duurzaam en merkbaar vermindert.*
- *We betrekken en bevragen bewoners om helder te krijgen wat zij nodig hebben om een rol op te pakken die hen past.*

Het negatieve zichtbaar aanpakken

De politie nam eind 2021 een grote som geld in beslag na een huiszoeking in een woning in de Gestelse buurt. Uit onderzoek bleek dat de man 'er een levensstijl op nahield die niet strookte met zijn inkomen op dat moment'. De officier van justitie vermoedde daarom dat ook de auto was verkregen na criminele activiteiten en besloot dat beslag moest worden gelegd op de auto van de man. Voordat de politie kon ingrijpen brandde de auto tot de grond toe af. Daarop besloten de financieel specialisten van de politie beslag te leggen op het verzekeringsbedrag van 11.500 euro nog voor het geld de rekening van de verdachte bereikte. Ook legde het Openbaar Ministerie beslag op de bedrijfswagen van de Bosschenaar. 'Alles van waarde nemen we af, onder het motto misdaad mag niet lonen', liet de politie weten. De prioritering vanuit de buurtvisie hielp om de regionale recherche te overtuigen de zaak intensief en buiten de eigen kaders te onderzoeken.



Aanpak winkelstrip Hildebrandstraat

De Hildebrandstraat is een belangrijke toegangspoort voor de Gestelse buurt en de Meerendonk. Er ligt een winkelstrip die geen toekomstperspectief heeft. In het verleden hebben hier activiteiten plaatsgevonden die hebben geleid tot sluiting en leegstand van panden. Bewoners ervaren de straat vanuit verkeersveiligheid als gevaarlijk.

We zijn in de buurtaanpak gestart met het in beeld brengen van ondermijning en woonfraude. Er is intensief contact geweest met de pandeigenaren van de ondernemingen om vanuit vertrouwen naar een gezamenlijk beeld van de toekomst van de strip te komen. Met behulp van een bibob-toets hebben we de integriteit van bedrijven onderzocht. Ook

hebben we een CPTED-analyse (Crime Prevention Through Environmental Design) uitgevoerd met aanknopingspunten voor de openbare ruimte, zoals het aanpakken van beplanting, achterpaden, nissen, portieken, verlichting en zwerfvuil.

In 2021 is de luifel opgeknapt en is een viertal particuliere huurwoningen gerealiseerd in een leegstaand pand. Daarmee is de uitstraling van de strip verbeterd. Er is nog geen plan opgesteld voor de aanpak van de winkelstrip en de herinrichting van de Hildebrandstraat. Dat komt omdat er geen door alle betrokken partijen gedragen toekomstvisie op een duurzame ontwikkeling van de strip is. Aan deze visie werken we in 2022.

Resultaten 2022

- Een door pandeigenaren en omwonenden gedragen plan van aanpak voor de doorontwikkeling van de strip en omgeving.



Nieuwbouw samen

Begin 2021 is BrabantWonen begonnen met bouwen aan de Rodenbachstraat en Guido Gezellelaan. De eerste twee van zes nieuwe appartementengebouwen Guido en Albrecht verrijzen snel. Dit zijn de voornamen van de dichters waarnaar ook de straatnamen zijn vernoemd. De overige vier nieuwe appartementengebouwen krijgen straks ook een eigen naam. Dankzij een toenemende betrokkenheid van actieve bewoners hebben we het ontwerp voor het derde en vierde gebouw in samenspraak met bewoners opgesteld. Een schets van een bewoner was voor de architect de basis van zijn ontwerp. Ook is er gezamenlijk een programma van eisen opgesteld, waarin wijkbewoners input leverden voor onder andere parkeren, groen en voorzieningen.

Duurzaam betaalbaar

Met de bouw van 61 betaalbare huurwoningen vernieuwt BrabantWonen het woningaanbod in de Gestelse buurt en draagt daarnaast bij aan een klimaatneutrale stad. De ambitie is om hier de duurzaamste gebouwen van 's-Hertogenbosch te bouwen. Beide appartementengebouwen zijn bijna energieneutraal (BENG). Bij de bouw worden circulaire materialen gebruikt.

De appartementen hebben geen gasaansluiting, alles is elektrisch, op het dak liggen zonnepanelen en een gemeenschappelijke warmtepomp zorgt voor de verwarming. De appartementengebouwen Albrecht en Guido worden in mei en juli opgeleverd.

Gezamenlijke daktuin

Het bijzondere aan Guido is dat op het dak een daktuin komt. Zo ontstaat hier een groen dak ten behoeve van de biodiversiteit en extra isolatie. Maar ook een plek waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten. Samen met een aantal nieuwe bewoners heeft BrabantWonen de tuin laten ontwerpen. Over die samenwerking maakten we [dit filmpje](#).



Overleg bewoners

We zijn in gesprek met bewoners over de inrichtingsplannen van de openbare ruimte, wat onder meer heeft geleid tot het gezamenlijk oppakken van een mogelijke herinrichting van de watergang met groengebied tussen de Gestelse buurt en Meerendonk. Dit initiatief is vanuit de bewoners zelf gekomen. Vanaf juli 2021 gaan we overleggen met direct omwonenden en de nieuwe bewoners van de Guido Gezellelaan over de inrichting van de 'groene' ruimte rondom de nieuwbouw.

Resultaten 2022

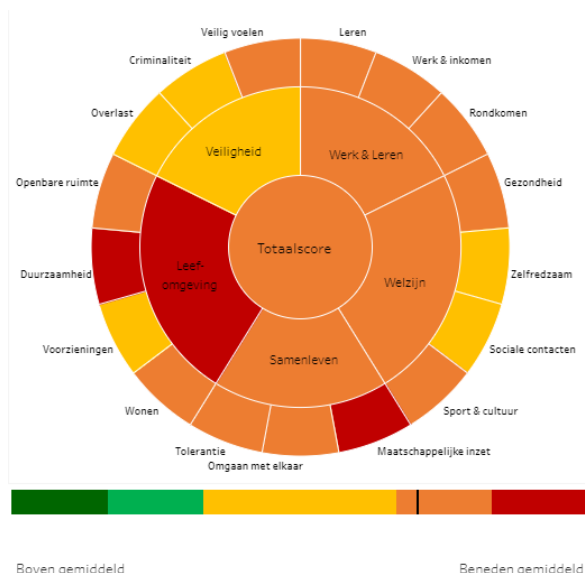
- Oplevering duurzame appartementengebouwen Albrecht en Guido.
- Start sloop-nieuwbouw appartementengebouwen Frans en Albert.
- Openbare ruimte rondom appartementengebouwen Guido en Albrecht samen met bewoners vorm gegeven.
- Oplevering Daktuin (waar nieuwe bewoners vooraf actief bij betrokken zijn) appartementengebouw Guido.



Monitoring

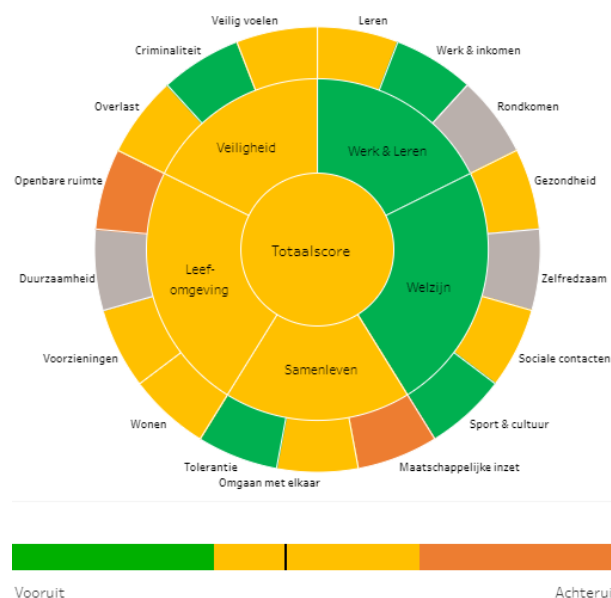
De doelen in de buurtvisie hebben we gekoppeld aan indicatoren uit de Wijk- en buurtmonitor. Die biedt een combinatie van objectieve gegevens, zoals cijfers van de politie, en meer subjectieve gegevens, zoals de beleving van bewoners. De monitor laat met kleuren zien of de buurt op verschillende thema's gemiddeld, daarboven of eronder scoort.

Op 1 juli 2021 verscheen de Wijk- en buurtmonitor 2020. Deze geeft inzicht in de situatie van begin 2020. Dit is dus de situatie van vóór de coronapandemie. De gevolgen van deze pandemie worden in de volgende Wijk- en buurtmonitor gepresenteerd.



Wijk- en buurtmonitor 2020

Ontwikkeling



Profieltaart ontwikkeling 2018-2020 Gestelse buurt

De belangrijkste conclusie is dat tussen 2018 en 2020 de totaalscore voor de Gestelse buurt ongeveer gelijk is gebleven. Het thema 'werk & leren' is vooruitgegaan, omdat minder huishoudens een (bijstands)uitkering hebben. Ook het thema 'welzijn' is vooruitgegaan en bewoners zijn iets positiever over hun gezondheid. Opvallend is dat de maatschappelijke inzet achteruit is gegaan, 'omdat minder bewoners zich medeverantwoordelijk voelen voor de leefbaarheid in hun buurt'. Dat laat zien dat we daar echt nog een opgave hebben.

Meetbare doelstellingen

We hebben de vier strategische doelen uit de buurtvisie vertaald naar meerdere meetbare operationele doelstellingen. Die hebben we op 2030 gezet met de nulmeting van de actuele waarde erbij. Op die manier maken we meetbaar waar we met de interventies aan werken. In 2026 maken we een tussentijdse evaluatie op basis van de monitoringsgegevens die we in het najaar van 2025 meten.

Tellen èn vertellen

We gaan ons sturingsinstrument verder vormgeven met bewoners. Daarbij gaat het om tellen én vertellen, dus juist ook over de verhalen achter de cijfers. Het vertrouwen van bewoners is bijvoorbeeld een belangrijk aspect dat zich niet in statistieken laat uitdrukken. We blijven daarbij kijken naar een creatieve en dynamischer wijze van verantwoorden en rapporteren. Hierbij sluiten we aan bij het pleidooi in het onlangs verschenen '[Manifest voor een succesvolle wijkaanpak](#)' om te experimenteren met nieuwe, toegankelijke methodieken van verantwoording.



Communicatie

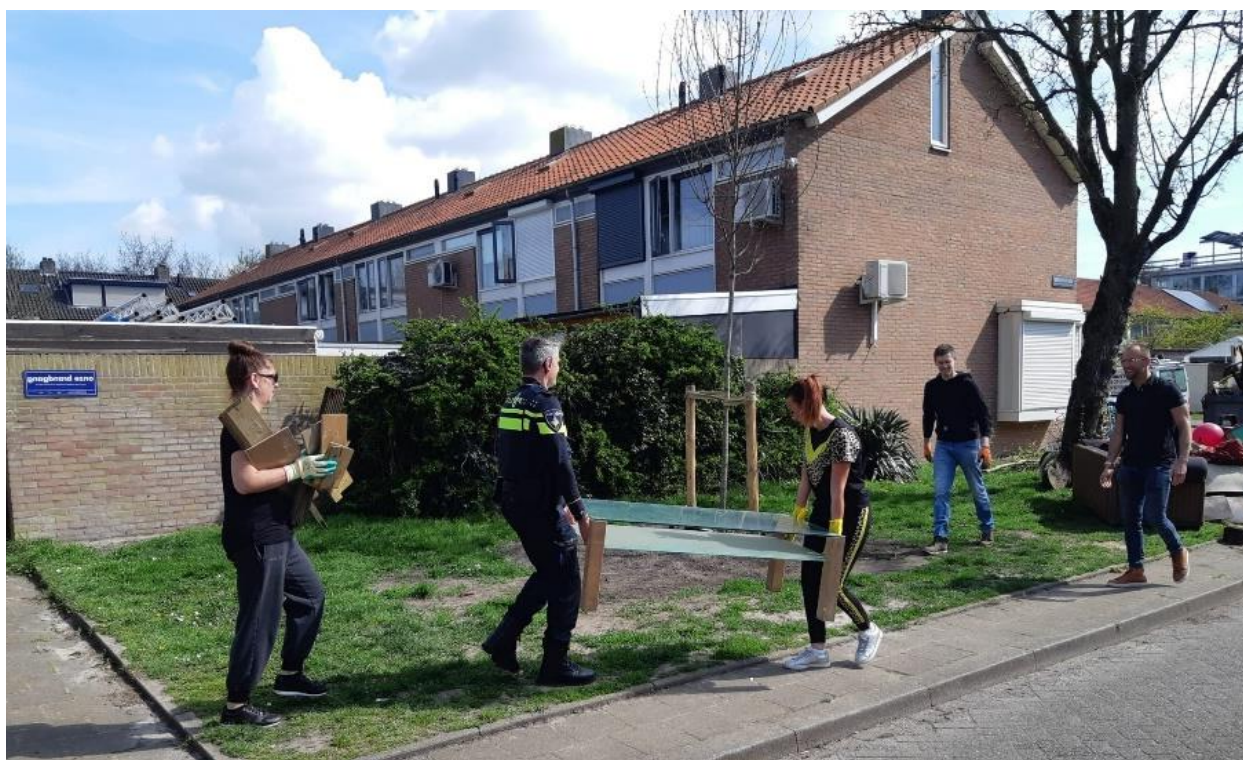
Voor het programma is een strategisch communicatieplan geschreven. In alles wat we doen, gaan we uit van kansen en ontwikkelingen en richten we ons niet op risico's en bedreigingen. In onze strategie leggen we de nadruk op:

- Aansluiten bij bestaande netwerken en ontmoetingen van bewoners en professionals, zodat we voorkomen dat hen overvragen/overinformereren.
- Alle communicatie-uitingen zijn maatwerk. Onze boodschap moet aansluiten bij de (belevingswereld van de) doelgroep.
- We maken veel gebruik van beelden en, waar mogelijk, zo min mogelijk van tekst.
- We delen de (succes)verhalen.
- We werken met een communicatiekalender, die gekoppeld is aan de strategische doelstellingen en activiteitenkalender.
- Tot slot, doen we niets over bewoners, zonder bewoners!

Niet alle communicatie-uitingen/-middelen zijn van tevoren vastgelegd. We hebben een grote opdracht en willen aansluiten bij kansen die zich voordoen en inspelen op de actualiteit. Daarnaast werken we ook met de ABCD-aanpak, waarbij initiatieven van bewoners leidend zijn en wij ons als professionals flexibel opstellen. Dit alles vraagt om een flexibele strategie en daarom evalueren we regelmatig de communicatiekoers.

Doorpakken op samen doen

We staan nog aan het begin van ons tienjarig programma, maar we maken meters. We willen nog sterker vanuit & door bewoners werken. Vanaf de zomer 2022 stelt BrabantWonen een tijdelijke ruimte beschikbaar in het nieuwe appartementengebouw Guido. Hiermee bieden we bewoners de mogelijkheid om zelf een eigen ontmoetingsruimte te realiseren, als katalysator van initiatief en talent in de buurt. Ook willen we hiermee invulling geven aan het begrip 'werkmakers' in de buurtvisie: beroepskrachten en bewoners trekken samen op om de buurt leefbaar en aantrekkelijk te houden. Een laagdrempelige uitvalsbasis midden in de buurt waar bewoners en beroepskrachten elkaar kunnen ontmoeten draagt bij aan het wederzijdse vertrouwen.



Ook willen we vol doorzetten op het integraal werken, om waar nodig af te wijken van standaard processen en gezamenlijk tot nieuwe samenwerkingsvormen te komen. Hierbij kijken we bijvoorbeeld uit naar de lancering van een sportbeweegroute door de Gestelse buurt en Meerendonk voor de zomer. Deze route is tot stand gekomen samen met bewoners en professionals uit de buurt. Zij hebben meegewerkt aan een speciale app die samen met de route bijdraagt aan een gezonde levensstijl, beweging stimuleert en ook de ontmoeting tussen deelnemers wil bevorderen.