

Antwoorden op veelgestelde vragen

Vragen over huisbezoeken:

Wanneer vinden de huisbezoeken plaats?

Deze huisbezoeken worden gepland weer vanaf 28 april 2021 zolang de coronamaatregelen dit toelaten.

Hoe worden de afspraken gemaakt?

Hebben wij uw contactgegevens dan nemen wij contact met u op voor het maken van een afspraak.

Hebben wij u contactgegevens nog niet? Dan vragen u eerst uw contactgegevens met ons te delen via dierenbos@s-hertogenbosch.nl of 073-6155703. U kunt ook zelf een afspraak met ons plannen: klik hier voor het webformulier.

Ik ben alleen in de vakanties op het park, hoe gaat het dan met de afspraak?

Wij begrijpen dat als u hier alleen uw vrije tijd doorbrengt u niet altijd op het park aanwezig bent. Wij proberen zoveel mogelijk met uw agenda mee te bewegen.

Waarom komt de gemeente bij iedereen op huisbezoek?

We zijn de verschillende groepen gasten op de jaarcamping en chaletpark Nachtegaal in kaart aan het brengen om te inventariseren welke gasten in aanmerking komen voor een gedoogbrief. Zoals beschreven in ons plan van aanpak hanteren we vier groepen:

- Groep 1, zijn de gasten die vóór 24 januari 2019 reeds woonachtig waren op het vakantiepark én vóór 24 januari 2019 ingeschreven stonden in de BRP. Deze gasten hebben een gedoogbrief ontvangen;
- Groep 2, zijn de gasten die vóór 24 januari 2019 niet ingeschreven stonden in de BRP, maar mogelijk wel vóór 24 januari 2019 woonachtig waren op het vakantiepark. Deze gasten worden in de gelegenheid gesteld om aan te tonen dat ze daadwerkelijk op het vakantiepark woonden vóór 24 januari 2019. Als bewoning aangetoond is van voor 24 januari 2019 ontvangen de hoofdbewoners en eventueel hun partner (als er voldaan wordt aan de voorwaarden) een gedoogbrief zoals deze al verstuurd zijn naar de bewoners in groep 1;
- Groep 3, zijn de gasten die vóór 24 januari 2019 niet ingeschreven stonden in de BRP én niet woonachtig waren op het vakantiepark. Zij zijn permanent op het vakantiepark gaan wonen na 24 januari 2019. Deze gasten komen niet in aanmerking voor een gedoogbrief;
- Groep 4, de recreanten die op het vakantiepark hun vrije tijd doorbrengen.

Daarnaast vinden we het belangrijk dat het vakantiepark een veilige omgeving is voor iedereen. Daarom controleren we tijdens onze huisbezoeken gelijktijdig alle recreatieverblijven, jaarplaatsen en percelen. We kijken naar de geldende eisen over brandveiligheid en gezondheid. Graag gaan wij met u in gesprek over uw ervaringen op het vakantiepark.

Komt het inventarisatieformulier in de plaats van een gesprek?

Nee, het inventarisatieformulier is een aanvulling op het nog te plannen huisbezoek. Wij gaan graag met u in gesprek. Wij hebben het inventarisatieformulier gebruikt om op zorgvuldige wijze een voorlopige groepsindeling te maken van de gasten op het park. Nog niet alle gasten hebben dit formulier ingevuld aan ons teruggestuurd.

Ik val in groep 2, waarom krijg ik niet meteen een gedoogbrief?

Deze nieuwe gedoogbrieven worden op 1 moment verzonden. Dit is nadat alle bewoners zonder gedoogbrief de kans hebben gehad om aan te tonen dat zij al van voor 24 januari 2019 onafgebroken op het park woonden en dus in groep 2 vallen.

Kan ik mijn bewijsstukken voor bewoning vast opsturen voordat jullie op bezoek komen?

Tijdens het huisbezoek gaan wij in op uw specifieke situatie en kijken we samen wat de beste bewijsstukken kunnen zijn. Natuurlijk kunt u ook al bewijsstukken klaar leggen zodat we die op dat moment samen door kunnen nemen. Op die manier kunnen wij de bewijsstukken het beste beoordelen. Heeft u uw bewijsstukken eerder aangeleverd, ook dan nemen we de bewijsstukken met u door tijdens het gesprek. De definitieve groepsindeling wordt gemaakt nadat alle bewoners zonder gedoogbrief de kans hebben gehad aan te tonen in groep 2 te vallen.

Vragen over inschrijvingen in de basisregistratie personen (BRP):

Wat gebeurt er als ik me heb ingeschreven in de gemeentelijke basisregistratie personen (BRP) na 24 januari 2019?

Uitgangspunt van de gemeente is dat permanente bewoning niet is toegestaan op het vakantiepark. Als u zich na 24 januari 2019 heeft ingeschreven, doen we verder onderzoek naar uw verblijf op het vakantiepark. Daarover gaan we graag met u in gesprek tijdens het huisbezoek.

Kunt u aantonen dat u al van vóór 24 januari 2019 op het park woont, maar heeft u zich pas na die datum ingeschreven in de BRP? Dan wordt u geplaatst in groep 2, waarover u meer leest op de website. U komt dan als hoofdbewoner ook in aanmerking voor een gedoogbrief.

Blijkt dat u daadwerkelijk pas na 24 januari 2019 op het park bent gaan wonen? Dan zien we u als nieuwe bewoner. U kunt dan niet in aanmerking komen voor een gedoogbrief. U zult dan op zoek moeten naar een andere woonruimte. Dit jaar 2021 pakken wij de handhaving nog niet actief op. Wij adviseren u wel de stappen om te komen tot andere woonruimte vast in gang te zetten.

Als u zich inschrijft in de gemeentelijke basisregistratie personen ontvangt de parkeigenaar ook een geanonimiseerd afschrift van deze inschrijving. U schrijft zich namelijk in op een perceel waar wonen niet is toegestaan en zo stellen we de eigenaar op de hoogte van de inschrijving.

We wijzen u erop dat de parkeigenaar eveneens regels heeft opgesteld. Een eventuele overtreding van deze regels en handhaving door de parkeigenaar staat los van dit traject van de gemeente. Zie hierover tevens vraag 21.

Kan ik me alsnog inschrijven in de BRP?

Ja, dit kan, maar dit betekent niet dat permanente bewoning op het vakantiepark is toegestaan. Op grond van de wet (Wet Basisregistratie Personen) zijn wij verplicht u in te schrijven als wij uw woonadres kennen. Dat geldt ook op plaatsen waar permanent wonen niet is toegestaan, zoals in het vakantiepark. Een inschrijving in de BRP maakt het wonen in uw recreatieverblijf dus niet legaal.

Als u zich inschrijft in de gemeentelijke basisregistratie personen ontvangt de parkeigenaar een geanonimiseerd afschrift van deze inschrijving. U schrijft zich namelijk in op een perceel waar wonen niet is toegestaan en zo stellen we de eigenaar op de hoogte van de inschrijving.

Als ik me - als gevolg van de brief uit november 2019 - heb uitgeschreven, mag ik me dan nu weer inschrijven in de BRP?

Dat kan, maar permanent wonen op het vakantiepark is dan nog steeds niet toegestaan. Hebt u zich wel uitgeschreven uit de BRP, maar bent u al die tijd blijven wonen op het vakantiepark? Dan is het belangrijk dat wij dit weten. Kijk bij vraag 2.1: "Wat gebeurt er als ik me na 24 januari 2019 inschrijf in de BRP?"

Vragen over het niet in aanmerking komen voor een gedoogbrief:

Ik kom niet in aanmerking voor een gedoogbrief. Wat nu?

Als u als nieuwe bewoner wordt gezien zult u op zoek moeten naar een andere ruimte om te wonen. Wij adviseren u deze stappen vast in gang te zetten. U kunt zich bijvoorbeeld als woningzoekende inschrijven bij de woningbouwverenigingen, of zoeken binnen het particulier woningaanbod. In onze regio worden huurwoningen aangeboden via Woonservice Regionaal.

Daarnaast wijzen we u erop dat de parkeigenaar eveneens regels heeft opgesteld. Een eventuele overtreding van deze regels en handhaving door de parkeigenaar staat los van dit traject van de gemeente. Zie hierover tevens vraag 5.5.

Ik kom niet in aanmerking voor een gedoogbrief. Kan de gemeente mij helpen aan een huurwoning?

Het vinden van een andere woning is uw verantwoordelijkheid. Sociale huurwoningen in de gemeente 's-Hertogenbosch worden toegewezen door Woonservice, een samenwerkingsverband van de woningcorporaties die huizen in de gemeente verhuren. Kijk daarvoor op website van Woonservice Regionaal.

Als ik andere woonruimte niet kan betalen, kan ik daarbij dan ondersteuning krijgen?

Er bestaat geen gemeentelijke financiële tegemoetkoming voor dit soort situaties. Als de huurprijs van een vervangende woning niet hoger is dan € 737,14 (bedrag voor 2020) en uw inkomen niet hoger is dan de daarvoor vastgestelde bedragen, kunt u mogelijk wel in aanmerking komen voor huurtoeslag. Of u voor huurtoeslag in aanmerking komt kunt u vinden via de website van de belastingdienst bij huurtoeslag.

Hoe staat dit in de verhouding tot de woningnood in deze regio? De gemeente creëert nu extra woningzoekenden in een overspannen markt.

Wij beseffen dat de markt vol is. We zullen dan ook rekening houden met uw reële mogelijkheden om op een redelijke termijn een woning te vinden.

Hoe gaat de gemeente handhaven?

Wij starten met de huisbezoeken waarbij wij uw situatie in kaart brengen. Als blijkt dat u niet in aanmerking kunt komen voor een gedoogbrief dan bepalen wij wat een redelijke termijn is voor het vinden van vervangende woonruimte. Dit wordt bevestigd in een formele brief. In deze brief wordt ook vermeld wat er gebeurt als u niet binnen de gestelde termijn het wonen op het park heeft beëindigd. Wij geven u toelichting op de inschrijvingsprocedure bij de woningbouwverenigingen. In het plan van aanpak, bijlage 1, staat de reguliere handhaving beschreven. In 2021 zullen wij de handhaving niet actief oppakken maar gaan we wel met u in gesprek.

Vragen over het inventarisatieformulier:

Komt het inventarisatieformulier in de plaats van een gesprek?

Nee, het inventarisatieformulier is een aanvulling op het nog te plannen huisbezoek. Wij gaan graag met u in gesprek. Wij hebben het inventarisatieformulier gebruikt om op zorgvuldige wijze een voorlopige groepsindeling te maken van de gasten op het park. Nog niet alle gasten hebben dit formulier ingevuld aan ons terug gestuurd.

Waarom wordt er privacygevoelige informatie gevraagd?

Wij brengen met de gevraagde gegevens uw persoonlijke situatie in beeld. Deze informatie helpt ons om te bepalen of u behoort tot de groep recreanten, nieuwe bewoners, bewoners met gedoogbrief of bewoners die daarvoor (nog) niet in aanmerking kwamen. Dit is bepalend voor de manier waarop de gemeente naar u gaat handelen.

Om dit zorgvuldig te kunnen bepalen hebben wij uw informatie gevraagd. Als u deze liever niet wilt opsturen of liever met ons deelt tijdens het huisbezoek dan bent u daar vrij in. De verwerking van uw van persoonlijke gegevens gebeurt volgens de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Op het mee te sturen koopcontract staat informatie die de gemeente niet aangaat: wat kan ik daarmee doen?

Eventuele informatie uit het koopcontract (zoals koopsom of naam van de verkoper) kunt u onleesbaar maken als u van mening bent dat die informatie voor de gemeente geen toegevoegde waarde heeft.

Vragen over de gedoogbrieven:

Waarom krijgt mijn partner niet meteen een gedoogbrief?

Er is voor gekozen om de persoon die in de Basisregistratie Personen (hierna BRP genoemd) als hoofdbewoner wordt beschouwd als eerste een gedoogbrief te sturen als die persoon aan de criteria voldoet.

Blijkt ook uw echtgeno(o)te of partner aan de criteria te voldoen (bewezen woonachtig op het vakantiepark van vóór 24 januari 2019 en hebt u een duurzame relatie samen), dan kan deze ook een gedoogbrief aanvragen. Om aan te tonen dat er sprake is van een duurzame relatie dient u een kopie van de huwelijksakte, van de akte van geregistreerd partnerschap of van een notarieel samenlevingscontract te laten zien. De jaaroverkomst die u heeft met vakantiepark Dierenbos kan hiervoor niet als bewijsstuk dienen.

Komen kinderen ook in aanmerking voor een gedoogbrief?

Het plan van aanpak zoals dat door het college is vastgesteld, bepaalt welke bewoners in aanmerking kunnen komen voor een gedoogbrief. Kinderen behoren niet tot die groep. Kinderen mogen er natuurlijk wel (bij)wonen, zolang één of beide (hoofd)bewoners over een gedoogbrief beschik(t)(ken).

Waarom krijg ik niet direct een gedoogbrief als ik in de BRP ben ingeschreven?

Volgens het plan van aanpak hebben alle bewoners die voldoen aan alle criteria direct een gedoogbrief ontvangen. De peildatum was daarbij een bepalende factor. Zij stonden in de BRP ingeschreven voor 24 januari 2019. Stond u toen nog niet ingeschreven, dan kwam u niet direct in aanmerking voor een gedoogbrief.

Blijven de gedoogbeschikkingen van de gemeente Maasdonk uit 2005-2006 gelden?

Ja, de verleende gedoogbeschikking geldt zolang u aan de destijds gestelde voorwaarden van de gedoogbeschikking blijft voldoen.

Als ik een gedoogbrief heb van de gemeente kan de parkeigenaar dan nog het contract ontbinden?

De gedoogbrief van de gemeente heeft geen invloed op de afspraken die u heeft met de parkeigenaar. U kunt aan de hand van de gedoogbrief geen rechten ontlenen richting de parkeigenaar.

Algemene vragen:

Waarom moet ik toeristenbelasting betalen als ik hier woon?

Deze belasting is voor mensen die in hun vrije tijd in 's-Hertogenbosch verblijven, maar hier niet permanent wonen. Zij staan niet ingeschreven in onze Basisregistratie Personen (BRP). Dat geldt dus voor de recreanten die op Dierenbos een jaarplaats huren.

Bent u ingeschreven op een adres binnen de gemeente 's-Hertogenbosch? Dan is deze belasting niet op u van toepassing.