

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА



Уважаемый жилец,

В этой папке мы собрали всю необходимую информацию, которая поможет сделать твоё проживание в городе Ден Бош наиболее комфортным. Информация поделена на следующие разделы:

1. Общая информация



2. Регистрация, приют, проживание



3. Здравоохранение



4. Семья



5. Времяпровождение, досуг



6. Образование



7. Домашние животные



8. Мобильная связь и интернет



9. Работа и доход



На каждом этаже здания также находятся информационные доски со всей необходимой и актуальной информацией.

Что же делать, если в папке нет ответа на интересующий вопрос?

За дальнейшей помощью по таким вопросам как здравоохранение, доходы, образование и работа можно обратиться в информационный пункт, который находится в кабинете С 1.08. Время работы указано на двери.

По всем повседневным вопросам, касающихся проживания в центре временного размещения, транспорта а также предпочтений в еде, можно обратиться к своему сопровождающему.

Сайт RefugeeHelp

Сайт www.refugeehelp.com это основной сайт для беженцев из Украины, прибывших в Нидерланды и всех тех, кто хочет оказать свою помощь. Здесь размещена вся информация о государственных программах, предприятиях и общественных организациях. Сайт открывается автоматически на нидерландском языке, но в правом верхнем углу можно переключиться на украинский язык. Стоит обратить своё внимание на то, что информация на сайте общая по стране.



Для уточнения информации по региону своего местонахождения можно обратиться в информационный пункт (кабинет С 1.08) или к своему сопровождающему.

Отсканировав QR код так же можно перейти на сайт и в правом верхнем углу выбрать украинский язык.





Общая информация

1. Моё местонахождение.

Ты находишься в городе Ден Бош, расположенном на юге Нидерландов. Адрес твоего временного размещения Hervensebaan 1.

2. Часы работы Hervensebaan 1.

Центр открыт круглосуточно 7 дней в неделю. На входе всегда находится вахтёр. Ты можешь спокойно перемещаться и находиться в любой части здания. Мы просим соблюдать тишину с 22.00 до 08.00, чтобы другие жильцы могли спокойно отдыхать и спать.

3. Конфиденциальность.

Конфиденциальность в центре временного размещения очень важна. Поэтому делать фото, видео и звукозапись соседей по центру, его работников, посетителей и других лиц без разрешения не допускается. Эти правила распространяются на всех жильцов, работников и посетителей центра.

4. Куда обращаться в случае, если необходима помощь экстренных служб (полиции, пожарных, скорой помощи).

ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ: в случае чрезвычайного происшествия необходимо звонить на экстренный номер 112. Например если тебе самому или кому-то другому понадобится срочная медицинская помощь. При пожаре. Или если ты стал свидетелем преступления.

НЕ ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ: звонить по номеру 0900 – 8844. По этому номеру можно обращаться по всем вопросам, не требующим неотложной помощи.

5. Что я могу сделать в экстренных случаях и при необходимости оказания первой помощи?

5.1 AED

По всему зданию развешены портативные устройства AED, с помощью которых можно восстановить сердечный ритм в случае остановки сердца. Делается это с помощью удара током. Если же всё-таки случилась остановка сердца, нужно срочно позвонить по номеру 112 и попросить помощи у человека, говорящего на нидерландском языке. Аппараты AED содержат инструкцию на нидерландском языке.

5.2 Огнетушители

На каждом этаже висят красные огнетушители. В случае возникновения пожара необходимо срочно позвонить по номеру 112, а также обеспечить себе и своим соседям безопасное место.

5.3 Аптечка для оказания первой помощи

В аптечке можно найти всё необходимое для оказания первой медицинской помощи. Например: пластыри, бинты и пинцеты. Аптечку можно взять на первом этаже на стойке регистрации. Информацию для тех случаев, если необходима помощь врача (не неотложная помощь) можно найти ниже в разделе "здравоохранение".

6. Что я могу сделать в случае необходимости помощи переводчика?

В случае необходимости помощи переводчика можно обратиться к своему сопровождающему.



7. Могу ли я принимать посетителей?

Приём посетителей возможен с 10.00 до 22.00. Посетителю необходимо сначала зарегистрироваться на стойке регистрации, где ты сможешь его встретить. Перед уходом посетителю также необходимо отметить на стойке регистрации.



8. Где можно обменять деньги?

Сделать это можно в пункте обмена GWK Travelex. Адрес пункта обмена Stationsplein 133. В настоящее время там не производится обмен украинской и русской валюты. В случае изменения ситуации, информацию можно будет найти перейдя по ссылке <https://www.refugeehelp.com/get-help/category/general> (или отсканировав QR код).

9. Где находится консульство Украины в Нидерландах?

Консульство Украины в Нидерландах находится в городе Гаага по адресу Zeestraat 78. Посещение возможно только по предварительной записи! Записаться можно по телефону +31 70 362 60 или по электронной почте hc@ukrconsulaat.nl.





Регистрация, приют и проживание

1. Как я могу добраться до Hervensebaan 1?

У вас есть вопросы о местоположении? Или вы хотите добраться до места?

Телефон: +316 51 52 72 96

Адрес электронной почты: BeheerHervensebaan@s-hertogenbosch.nl

2. Что необходимо для успешной регистрации?

Мы сердечно приветствуем тебя в центре временного размещения граждан Украины.

Необходимо понимать, что своевременная регистрация очень важна. Регистрация позволит в дальнейшем использовать такие возможности, как медицинский уход, пособие на проживание, а затем, возможно, и устройство работу. Мы бережно относимся к персональным данным наших жильцов. Пройдя регистрацию ты не обязан в дальнейшем оставаться в Нидерландах и сможешь при желании в будущем покинуть страну в любое время.

Что необходимо для корректной и своевременной регистрации?

- На регистрацию необходимо явиться всем членам семьи (отцу, матери и детям) одновременно.
- При себе иметь паспорт или другой документ, удостоверяющий личность. Внимание! Только оригиналы документов, а не копии.
- Паспорта детей или другие документы, удостоверяющие их личность (при наличии). Внимание! Только оригиналы документов, а не копии.
- При наличии предъявить свидетельство о рождении. Внимание! Только оригиналы документов, а не копии.
- При наличии предъявить свидетельство о регистрации брака. Внимание! Только оригиналы документов, а не копии.

Во время прохождения регистрации мы просим поставить свою подпись. После этого регистрация будет считаться официальной. Подписание документов не несёт за собой дальнейшего обязательства оставаться в Нидерландах и в дальнейшем можно будет покинуть страну при желании в любое время. Максимум через 4 недели после прохождения регистрации придёт уведомление и будет выдан так называемый BSN номер, который является уникальным для каждого отдельного человека. С номером BSN можно будет пользоваться различными услугами в Нидерландах, такими как медицинское обслуживание, денежные пособия и в будущем, возможно, устройством на работу.



3. Я жил, работал или учился в Украине, но имею гражданство другой страны. Каковы мои действия?

Если ты имеешь Украинский вид на жительство (временный или постоянный), который был действителен на момент 23 февраля 2022 года, тогда ты также можешь пройти регистрацию в Нидерландах.

Что необходимо для корректной и своевременной регистрации?

- На регистрацию необходимо явиться всем членам семьи (отцу, матери и детям) одновременно.
- При себе иметь Украинский вид на жительство (временный или постоянный), который был действителен на момент 23 февраля 2022 года свой и всех членов твоей семьи. Внимание! Только оригиналы документов, а не копии.
- При себе иметь паспорт или другой документ, удостоверяющий личность свой и всех членов твоей семьи. Внимание! Только оригиналы документов, а не копии.
- При наличии предъявить свидетельство о рождении.
- При наличии предъявить свидетельство о регистрации брака.

4. При наличии предъявить свидетельство о регистрации брака.

4.1 Комната

В комнате, полученной при въезде в центр временного размещения, можешь проживать только ты и твои соседи по комнате. Ты не можешь приглашать других людей здесь жить. Конечно мы с пониманием относимся к твоему желанию поскорее почувствовать себя как дома, но к сожалению ты не можешь вносить изменения в правила проживания в центре. В целях пожарной безопасности в комнате запрещается вешать собственные шторы или ковры. Мы так же просим тебя следить за чистотой в комнате.

В комнате имеются набор с предметами быта, холодильник и сушилка для белья. Эти предметы остаются собственностью муниципалитета города Ден Бош.

Тебе был выдан ключ от комнаты. Ты можешь сам закрывать дверь на ключ. Работники муниципалитета могут входить в твою комнату только с твоего разрешения. Вход в комнату необходим для обязательной проверки помещений, технического обслуживания или ремонта. Работники муниципалитета могут беспрепятственно проникать в жилые комнаты, если существует угроза безопасности и здоровью жильцов, например, в случае риска заражения. У них имеются копии ключей.

Может случиться так, что тебе необходимо будет переехать в другое жилое помещение или в твою комнату будет заселён новый жилец. Это делается для того, чтобы мы могли обеспечивать целым семьям проживание в одной комнате.

4.2 Места общего пользования

в приюте несколько комнат общего пользования. Все жильцы несут ответственность за содержание в чистоте комнат общего пользования, а также за пределами здания. Мы просим сохранять чистоту после себя.

Телевизоры в комнатах общего пользования имеют функцию Chromecast, что позволяет транслировать контент со смартфона на большой экран.

в приюте находится большая игровая комната для детей.



4.3 Туалеты

На каждом этаже имеется ограниченное количество туалетов. Снаружи в палатке за временными жилыми помещениями находятся дополнительные туалеты. В Нидерландах допускается смывать туалетную бумагу в унитаз. Средства женской гигиены, тампоны и влажные салфетки смывать в унитаз запрещено. Просьба выкидывать их в туалетное ведро. Спасибо!

4.4 Душ

В палатке за временными жилыми помещениями находятся душевые. Ими можно пользоваться так часто, как тебе хочется. Там же находятся тележки с чистыми и использованными полотенцами. После душа можно оставить использованное полотенце в тележке. Мы позаботимся о том, чтобы полотенца снова были постираны. Спасибо!

4.5 Кухонный блок / прачечная

На каждом этаже находится кухонный блок со стиральной машиной. Там можно взять воду, разогреть еду и постирать одежду, но нельзя чистить зубы. Чистить зубы можно в палатке с санузлами.

4.6 Стирка

Одежда

На каждом этаже стоят стиральные машины в комбинации с сушилками. Если тебе необходимо постирать вещи, то на стойке регистрации ты можешь взять стиральный порошок в таблетках (максимум 1 таблетки в день). Мы заботимся о том, чтобы средств для стирки хватало на всех. Если оно закончится, сообщи об этом на стойке регистрации. В дополнение к сушильной машине ты также можешь использовать сушилку в своей комнате.

Постельное бельё

Один раз в неделю на каждом этаже выставляются 2 тележки. Одна тележка с чистым постельным бельём и вторая, куда можно положить использованное постельное бельё, требующее стирки. Позаботься о своевременном смене постельного белья, чтобы мы могли вовремя его постирать.

Душевые полотенца

После душа можно оставить использованное полотенце в тележке. Она всегда стоит в палатке. Мы позаботимся о том, чтобы полотенца были постираны.

4.7 Магазин

на первом этаже находится небольшой магазин. Здесь можно найти одежду и игрушки. Кроме того имеются средства для ухода за детьми и младенцами. Это бесплатно и платить не нужно. Брать можно всё, что тебе необходимо в данный момент, а не запасаться. Магазин постоянно пополняется.

Также в магазине есть вещи, которые можно взять напрокат. Например, велосипеды, ноутбуки, коляски, переноски для детей, пеленальные подушки и детские кроватки. Если ты захочишь что-то взять напрокат, то необходимо заполнить формуляр, указав своё имя и номер комнаты. После того, как вещь будет возвращена, мы также зарегистрируем это. После этого другие жильцы центра временного размещения смогут взять необходимые им предметы напрокат.

На двери магазины висит табличка с часами работы.



Если необходимой вещи не нашлось в магазине, то всегда можно обратиться к своему сопровождающему.

4.8 Информационный пункт (кабинет С 1.08)

Если у тебя появятся вопросы, ответы на которые не получится найти в этой информационной папке, ты всегда можешь обратиться в кабинет С 1.08. На двери кабинета можно найти табличку с часами работы. Во время часов работы можно всегда прийти в кабинет за информацией и помощью.

5. Где можно есть и пить?

На нулевом этаже здания расположена столовая, где три раза в день стоит готовая еда. Время работы столовой следующее:

Завтрак: с 07.00 до 09.00

Обед: с 12.00 до 14.00

Ужин: с 17.00 до 19.00

На доске, расположенной в начале столовой, написано меню на день. Ты можешь есть в своей комнате или в комнате общего пользования. Просьба оставлять после себя место, где ты ешь, чистым. Мусор можно выбросить в мусорные баки в коридорах (обращаем внимание, что мусор делится на категории).

Уголок с кофе, чаем и прохладительными напитками открыт круглосуточно семь дней в неделю. Здесь можно взять напитки в любое время.

6. Можно ли пить воду из крана?

В Нидерландах из крана течёт питьевая вода.

7. Что делать в случае пищевых аллергий? Или если я вегетарианец или ем только халяль?

Сообщи об этом своим сопровождающим. Они подскажут тебе, что ты можешь есть и позаботятся о том, чтобы необходимая еда была в наличии.

8. Где можно выбросить мусор?

В коридорах стоят мусорные баки. Мы просим выбрасывать мусор в них. В Нидерландах мы делим мусор по категориям. Поэтому в коридорах стоят по три мусорных бака: для бумаги, для пластика и для остального мусора.

9. Время отдыха.

Между 22.00 и 08.00 мы просим всех соблюдать тишину, чтобы жильцы могли спокойно отдыхать и спать.

10. Можно ли какие-то предметы брать напрокат в центре временного размещения?

Да, ты можешь взять напрокат например велосипед, коляску, ноутбук, переноску для ребёнка, детскую кроватку, пеленальную подушку и моющие средства. Это можно сделать в магазине при центре. Для этого необходимо заполнить формуляр, указав своё имя и номер комнаты. После того, как вещь будет возвращена, это так же будет указано в формуляре. После тебя другие жильцы центра временного размещения смогут так же взять необходимые предметы напрокат.



11. Ты что-то нашёл, потерял или что-то было украдено?

Муниципалитет не несет ответственности за повреждение или утерю твоего имущества, даже если ущерб был причинен другими жителями центра или третьими лицами. Ты несёшь полную ответственность за ущерб, причиненный тобой жилому или открытому пространству и/или инвентарю муниципалитета, а также за небрежное его использование. Исчезновение или порча имущества муниципалитета во многих случаях влечёт за собой обращение в полицию.

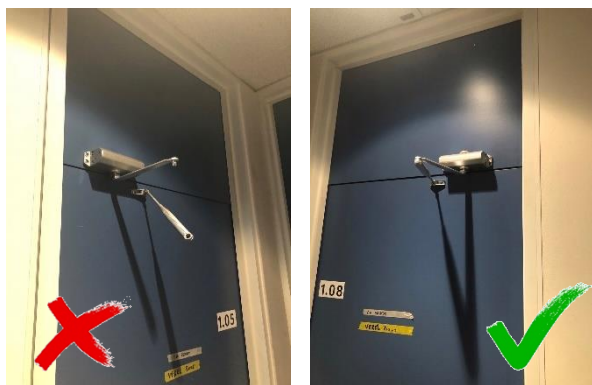
12. Каковы правила пожарной безопасности?

Для твоей собственной безопасности и безопасности других жильцов мы просим соблюдать следующие правила:

- Запрещается курить в здании в целом, а также в своей комнате.
- Запрещается разводить открытый огонь, а также зажигать свечи, благовония, масляные лампы и так далее.
- Запрещается готовить еду в здании в целом, а также в своей комнате.
- Не допускается использование электрических приборов, которые муниципалитет считает небезопасными. Поэтому сначала необходимо получить разрешение у сотрудника муниципалитета.
- Категорически запрещается клеивать пожарный извещатель.
- Запрещается активировать пожарную сигнализацию, если пожара нет.
- В случае возникновения пожара у тебя должна быть возможность беспрепятственно покинуть помещение. Именно поэтому эвакуационные пути должны оставаться свободными. Убедись, что они не заставлены детскими колясками и велосипедами.
- В случае, если сработает пожарная сигнализация, необходимо немедленно покинуть здание и ожидать снаружи. Далее нужно следовать инструкциям работников центра.
- Самозакрывающиеся огнеупорные двери нельзя оставлять открытыми. Именно поэтому снимать дверной доводчик категорически нельзя. Смотри также заголовок «Что делать с дверными доводчиками?» ниже.
- Запрещается хранить бензин, алкоголь и другие легковоспламеняющиеся жидкости в жилом помещении.

13. Что делать с дверными доводчиками?

На каждой двери находится дверной доводчик. Мы просим оставлять их нетронутыми. Это необходимо для соблюдения правил пожарной безопасности.



14. Как долго мы можем оставаться в центре временного размещения граждан? Что может ожидать нас в будущем?

Многие вопросы о твоём нахождении и проживании в Нидерландах ещё остаются открытыми, например, об изучении Нидерландского языка, садиках для детей, образовании и жилье на более длительный период времени. Муниципалитет вместе с другими инстанциями сейчас занимаются поиском ответов на эти вопросы, чтобы как можно быстрее найти решение. При поступлении какой-либо новой актуальной информации мы будем информировать об этом. Её можно будет найти на информационных досках расположенных на каждом этаже.

15. Что будет в случае моего переезда?

В случае переезда мы просим оставлять свою комнату в чистоте. Брать с собой вещи, которые использовались во время пребывания в центре, нельзя. Набор предметов быта, холодильник и сушилку, которые были в комнате на момент твоего приезда, необходимо оставить в центре размещения граждан.

15.1 Временное покидание здания?

Если ты покидаешь здание на короткий срок, чтобы где-то провести свободное время, то сообщать об этом не обязательно. Но мы просим тебя проинформировать нас, если ты покидаешь здание центра на ночь или на несколько дней. Ты можешь проинформировать своего сопровождающего.

15.2 Возможен ли переезд в другую комнату?

На данный момент обмен комнатами невозможен. Поэтому мы оставляем распределение комнат таким, какое оно есть на сегодняшний день.

15.3 Возможен ли переезд в другой центр распределения беженцев?

Пока новые беженцы продолжают прибывать в Нидерланды, мы просим всех ранее прибывших оставаться в тех же центрах, куда они были прибыли изначально. Таким образом мы можем предоставить временное убежище большему количеству людей.

15.4 У меня другие планы относительно переезда. Что я могу сделать?

В случае твоего переезда в гостевую семью, собственное жильё, в другую страну или обратно в Украину, тебе необходимо уведомить об этом муниципалитет города Ден Бош. Также мы просим тебя уведомить о твоём переезде в информационном пункте (кабинет С 1.08). Для получения более подробной можно отсканировать QR код и перейти на сайт муниципалитета города Ден Бош (на английском языке).



16. Могу ли я употреблять алкоголь и наркотики в центре временного размещения?

Употребление алкоголя и наркотиков в центре временного размещения запрещены.





Здравоохранение

Позвоните по номеру экстренной помощи 112 для экстренной помощи. Например, если кому-то угрожает опасность и требуется немедленная медицинская помощь.

В Нидерландах мы сначала пытаемся решить мелкие проблемы со здоровьем самостоятельно. Например, при кашле, простуде или головной боли. Мы идем в аптеку. Там можно купить легкие лекарства. Например, таблетки от боли в горле и головной боли. Etos и Kruidvat — магазины в Нидерландах, где также можно купить лекарства. Эти магазины можно найти в торговом центре De Rompert. Адрес в Хертогенбосе: Rompertpassage.

Вы обеспокоены и хотите, чтобы вас осмотрел врач? Тогда можно идти к домашнему доктору. Часто это первый врач, к которому мы обращаемся в случае проблем со здоровьем. Домашний доктор рассмотрит вашу жалобу и попытается вас вылечить. Если он считает, что вас должен осмотреть другой специалист, например, в больнице, домашний доктор направит вас туда. И он позаботится о том, чтобы вы могли обратиться к другому врачу. Ниже вы можете прочитать, как записаться на прием к домашнему доктору.

1. Как я могу посетить домашнего доктора?

Если вы хотите записаться на прием к своему семейному врачу, вы можете позвонить по телефону +31 73 613 14 44 с понедельника по пятницу с 8:00 до 13:00, и записаться на прием. Вы можете посетить врача общей практики на стойке регистрации по адресу Hervensebaan 1 C 1.13). Там будут работать несколько врачей общей практики. Поэтому возможно, что у вас не каждый раз будет один и тот же врач.

Врач просит прийти немедленно с утра? В таком случае вы идете на прием. Ваши кураторы по месту жительства организуют транспортировку к врачу. Практика называется In de Leonardus. Адрес: Emmarplein 21 в Хертогенбосе.

Врач бережно обращается с вашими личными данными. В интересах вашей конфиденциальности.

2. Куда я могу обратиться, если мне нужен врач вечером, в субботу или в воскресенье?

По вечерам, по субботам и воскресеньям для получения помощи вы можете позвонить дежурному врачу по телефону +31 88 876 50 50. Если вам нужно пойти к врачу, ваши кураторы по месту жительства предоставят транспорт.

3. Что мне делать, если мне нужно лекарство?

Если вам нужны лекарства, вы можете позвонить по телефону +31 73 613 14 44 с понедельника по пятницу с 8:00 до 13:00. Вы должны объяснить ассистенту доктора, для чего вам нужны лекарства. Затем лекарства доставляются в ваш временный приют. Сотрудники временного приюта позаботятся, чтобы лекарства были вам доставлены.

4. Что делать, если мне нужно лекарство вечером, в субботу или воскресенье?

Вечером по субботам и воскресеньям по вопросам лекарств можно звонить по телефону +31 73 553 59 99. Затем лекарства необходимо забрать в аптеке Jeroen Bosch Ziekenhuis. Адрес: Henri Dunantstraat 1 в Хертогенбосе. Если вам нужно пойти в эту аптеку, ваши кураторы по месту жительства предоставят вам транспорт.



5. Как я могу посетить стоматолога?

Для неотложной стоматологической помощи вы можете обратиться к стоматологам, перечисленным ниже. Стоимость неотложной стоматологической помощи пациентам возмещается.

- Dental Clinics Zaltbommel, номер: +31 418 51 41 16, адрес: Wielkamp 3 в Zaltbommel.
- Стоматология Mondmedicentrum Den Bosch, номер: +31 73 613 77 42, адрес: Van Sasse van Ysseltstraat 3 в Хертогенбос.
- Стоматология Mondmedicentrum Empel, номер: +31 73 642 65 65, адрес: Burgemeesters Godschaalstraat 74 в Хертогенбос.
- Стоматология Zevenhont, номер : +31 73 641 77 22, адрес: Zevenhontseweg 5 в Хертогенбос.
- Staas & Bergmans, номер: +31 73 613 34 33, адрес: Schubertsingel 32 в Хертогенбос, Graafseweg 90 в Хертогенбос и Groote Wielenlaan 109 в Хертогенбос.

6. Куда я могу обратиться, если мне нужен стоматолог вечером, в субботу или в воскресенье?

По вечерам, по субботам и воскресеньям для обращения за помощью стоматолога вы можете позвонить в Mondzorg Poli по номеру: +31 73 303 75 20. Адрес: Eekbrouwersweg 4 в Хертогенбосе.

7. Я беременна, где я могу получить медицинскую помощь?

СРОЧНО: Звоните +31 6 53 20 29 15.

Ты беременна? Пожалуйста, свяжитесь с акушерской практикой Vita Nova. Во время беременности они следят за вашим здоровьем и здоровьем вашего ребенка. Готовят к родам, помогают во время родов и после. Номер телефона Vita Nova: +31 73 612 45 69.

Всегда звоните в акушерскую практику в случаях:

- Потеря крови во время беременности
- Снижение частоты движений ребенка после 28 недель беременности
- Боль в животе, судороги или схватки
- Наличие одного или нескольких из этих симптомов после 20 недель беременности:
 - Головная боль
 - Вспышки света в глазах
 - Рвота
 - Боль в животе или между лопатками
 - Внезапный отек лица
 - Покалывание в пальцах

8. Что делать, если я принимаю лекарства от туберкулеза? Если у меня есть симптомы туберкулеза? Или если я когда-либо болел туберкулезом?

Если вы принимаете противотуберкулезные препараты, имеете жалобы или когда-либо болели туберкулезом, позвоните в туберкулезное отделение GGD (это Городская служба здравоохранения). Номер +31 88 368 73 45.

9. КОВИД-19

9.1 Что мне делать, если у меня есть жалобы, указывающие на коронавирус?

Жалобы, которые соответствуют коронавирусу, включают, например, простуду, боль в горле, кашель, лихорадку, неспособность правильно чувствовать запах или вкус и/или затрудненное дыхание. Если вас это беспокоит, вам следует сделать самостоятельный тест. Вы можете приобрести тест в магазине.



9.2 Что делать, если самостоятельный тест отрицательный и у меня нет короны?

Если у вас нет короны, вы можете просто продолжать делать обычные вещи. Вы можете посещать общественные места.

9.3 Что мне делать, если самостоятельный тест положительный и у меня действительно есть корона?

Если тест показывает, что у вас корона, вы должны быть изолированы. Вы также идете в GGD для ПЦР-теста. Записаться в GGD на ПЦР-тест можно по номеру +31 88 368 77 77. Вы должны оставаться в изоляции до тех пор, пока не станут известны результаты ПЦР-теста.

9.4 Что мне делать, если ПЦР-тест отрицательный и у меня нет короны?

Если у вас нет короны, вы можете выйти из изоляции. Вы можете продолжать делать обычные вещи. Вы можете посещать общественные места.

9.5 Что мне делать, если ПЦР-тест положительный и у меня действительно есть корона?

Если ПЦР-тест покажет, что у вас коронавирус, оставайтесь в изоляции. Это продлится максимум 10 дней. Начинайте считать с того дня, когда начались ваши жалобы. Вы можете быть освобождены от изоляции, если с момента начала жалоб прошло не менее 5 дней и у вас нет жалоб в течение 24 часов.

Возможно, у вас не было жалоб во время тестирования и далее также никаких жалоб. Тогда вы остаетесь в изоляции на 5 дней со дня тестирования. Если во время изоляции у вас все-таки появились жалобы, относящиеся к коронавирусу, начнется новый период изоляции, и количество дней будет отсчитываться с даты получения жалоб.

9.6 Что мне делать, если у одного из людей в моей комнате есть корона?

Если у одного из ваших соседей по комнате есть корона, а у вас была корона в 2022 году или вам сделали ревакцинацию более 1 недели назад, вам не обязательно находиться в изоляции. Тогда вы можете просто делать обычные вещи. Вы можете посещать общественные места.

Если у одного из ваших соседей по комнате есть коронавирус, а у вас не было коронавируса в 2022 году или вам сделали ревакцинацию более 1 недели назад, вы самоизолируетесь и делаете самостоятельное тестирование. Через пять дней вам необходимо сделать ПЦР-тест в GGD. До тех пор вы будете оставаться в изоляции. Тест, сделанный в GGD отрицательный? Тогда вы сможете выйти из изоляции. Тест положительный? Тогда вы остаетесь в изоляции. Вы можете прочитать, что делать в вопросе «Что мне делать, если ПЦР-тест положительный, и у меня действительно есть корона?».

10. Что делать, если мне нужна моральная, психологическая поддержка? Что мне делать, если я стал жертвой домашнего насилия и/или сексуального насилия? Если я хочу поговорить с кем-то об этом?

Если вы хотите поговорить с кем-то об этом, вы можете обратиться напрямую к вашему куратору по месту проживания.

11. Могу ли я/должен ли я оформлять медицинскую страховку?

В Нидерландах обязательно иметь медицинскую страховку. Это страховой полис, который покрывает расходы на уход и лекарства. Это покрывает самые распространенные расходы на



здравоохранение. Например, лекарства, визит к домашнему доктору или посещение больницы.

Эти медицинские расходы в настоящее время возмещаются за вас, если они необходимы по медицинским показаниям. Сейчас вам еще не нужно оформлять медицинскую страховку самостоятельно. Это изменится, если вы начнете работать или подадите заявление о предоставлении убежища в Нидерландах. Вы можете обратиться в информационный пункт для получения дополнительной информации, комната С 1.08 (время работы на двери).





Семья

На данный момент мы не можем ответить на ваши вопросы о семье и воссоединении семьи. Мы работаем со многими организациями, чтобы найти ответы как можно быстрее. Если об этом станет известно больше, мы добавим информацию в эту папку. Мы сообщим также об этом на досках объявлений.



О том, что в настоящее время известно, вы можете прочитать на сайте www.refugeehelp.com (доступно также на украинском языке). Отсканируйте QR-код, чтобы перейти на этот веб-сайт. Вы можете изменить выбор языка вверху.





Чем заняться поблизости

В Хертогенбосе есть чем заняться. Здесь вы можете прочитать больше информации о ближайших объектах в этом районе и о том, как добраться до центра города. Используйте карты Google для маршрутов. Google Maps указывает самый простой маршрут для каждого вида транспорта (пеший, велосипедный, общественный транспорт).

У вас есть особая просьба? Или вам нужна помощь найти дорогу? Тогда опросите кураторов по месту проживания помочь вам!

1. Где поблизости торговый центр?

Ближайший супермаркет "Coop". Это 12 минут ходьбы. Адрес: Buitenpepersdreef 353 в Хертогенбосе.

Крупный торговый центр в этом районе - De Rompert. Это 22 минут ходьбы. Адрес: Rompertpassag в Хертогенбосе. В этом торговом центре есть различные супермаркеты (Jumbo, Albert Heijn, ALDI), парикмахерская, магазины одежды и аптеки.

2. Где поблизости детские площадки?

За местом временного приюта, рядом с душевыми, находится детская площадка для всех проживающих здесь людей.

Другие игровые площадки поблизости:

- Детская площадка Tweede Buitenpepers по адресу: Tweede Buitenpepers 53 в Хертогенбосе.
- Детская площадка Aartshertogenlaan, адрес: Aartshertogenlaan в Хертогенбосе.
- Детская Westenburgerweg, адрес: Westenburgerweg в Хертогенбосе.

3. Где есть парки поблизости?

- Prins Hendrikpark, адрес: недалеко от Ophoviuslaan в Хертогенбосе.
- Oosterplas, адрес: Oosterplasweg 25 Хертогенбосе.
- Zuiderpark, адрес: Limietlaan в Хертогенбосе.

4. Могу ли я пользоваться общественным транспортом?

Да, это возможно.

Если вы еще не получили пособие на проживание от правительства Нидерландов, вы можете бесплатно пользоваться общественным транспортом, когда речь идет о необходимых поездках, таких как: посещение больницы или воссоединение семьи. Вы можете проехать бесплатно, предъявив украинский паспорт или удостоверение личности в общественном транспорте.

- Автобус: покажите свой паспорт или удостоверение личности водителю автобуса.
- Поезд: чтобы ехать поездом, вам нужно пройти через ворота на станции. Подойдите к стойке обслуживания на вокзале. Если вы предъявите там свой паспорт или удостоверение личности, сотрудник выдаст вам бесплатный дневной пропуск. Затем вы можете пройти через ворота и сесть в поезд.



Если вы получаете пособие на проживание от правительства Нидерландов, вы можете использовать его для покупки билета на автобус или поезд.

На сайте www.ov9292.nl можно посмотреть, где и когда ходят автобусы и поезда. Вы также можете использовать для этого Google Maps.

5. Как добраться до центра Хертогенбоса на автобусе?

Для того чтобы доехать до центра города необходимо сесть на автобус номер 4. Остановка, на которой вы садитесь, называется DeReit. Нужно проехать 8 остановок. Остановка на которой нужно сойти, называется ZuidWillemsvaart. Дальше пройти по прямой 300 метров и вы в самом сердце города - это Собор Святого Иоанна.

ВАЖНО:

Автобусы могут останавливаться не на всех остановках. В автобусе есть интерактивное табло, на котором написано название остановки. Следите за ним.

Для того чтобы вернуться в приют вам нужно на любой остановке сесть на автобус номер 4 в противоположное центру направление и выйти на остановке HarenZuid. Дальше пройти по прямой 300 метров, перейти дорогу и вы дома.

Для непредвиденных ситуаций важно знать адрес приюта: Hervensebaan 1.

6. Во временном приюте также проводятся мероприятия?

Да, во временном приюте также организованы мероприятия. Когда они будут организованы, вы прочтете об этом на досках объявлений, которые висят на каждом этаже. Там вы можете увидеть, где, когда и во сколько проводятся мероприятия.

7. Есть ли также мероприятия поблизости?

Да, мероприятия также организуются местными жителями. Когда они будут организованы, вы прочтете об этом на досках объявлений, которые висят на каждом этаже. Там вы можете увидеть, где, когда и во сколько проводятся мероприятия.

8. Могу ли я заниматься спортом?

В ближайшее время отдел S-PORT муниципалитета Хертогенбоса предложит спортивные мероприятия на месте. На доске объявлений вы найдете предлагаемые спортивные мероприятия.

В Хертогенбосе также есть много спортивных клубов. Вы хотите заниматься спортом в ассоциации или скучаете по спорту, которым занимались в Украине? Членство или подписка на спортивную ассоциацию стоит денег. Тарифы различаются в зависимости от ассоциации. Узнайте о спортивных возможностях в этом районе у кураторов по месту жительства.

Также поблизости есть несколько парков, где можно погулять и побегать. См. также вопрос «Где есть парки поблизости?».





Образование

На данный момент мы не можем ответить на ваши вопросы об образовании. Мы работаем со многими организациями, чтобы найти ответы как можно быстрее. Если об этом известно больше, мы добавим его в эту папку. Мы сообщим об этом на досках объявлений.

Что известно на данный момент:

1. Начальное образование

В настоящее время ведется поиск места, где дети в возрасте от 4 до 12 лет могли бы ходить в школу. Мы стараемся, чтобы дети из временного приюта были как можно больше вместе. Также организован транспорт до школы и обратно.

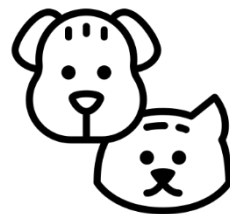
2. Среднее образование

Дети с 12 лет зачисляются в среднее образование (отделение ISK Bossche Vakschool). Как только в этой школе появятся свободные места, кураторы по месту жительства свяжутся с вами.

3. Профессиональное образование (МВО/НВО)

Молодые люди, желающие продолжить обучение, могут указать, какое профессиональное образование они хотят получить. Это регулируется и оформляется индивидуально. Как это можно организовать, сейчас прорабатывается.





Домашние животные

1. У меня есть домашнее животное, что мне делать, когда я приеду во временный приют?

При регистрации в пункте временного приема укажите, что у вас есть домашнее животное. Затем мы сообщим вам о первой встрече с ветеринаром. Во время этой встречи ваш питомец будет зарегистрирован, чипирован и вакцинирован в соответствии с законодательством Нидерландов. Первая консультация, включая регистрацию, чип и вакцинацию, бесплатна.

Если вы привезли документы вашего животного из Украины, отнесите их к ветеринару. Ветеринар проследит за тем, чтобы все было внесено в паспорт вашего животного.

Мы также хотим исключить особенности медицинского состояния вашего питомца. Мы делаем это в интересах здоровья вашего животного и других животных, а также людей, проживающих в приюте. Если есть какие-то особенности, ветеринар сообщит вам во время визита о дальнейших шагах.

2. Я хочу посетить ветеринара после того, как мое животное будет поставлено на учет, чипировано и вакцинировано. Как я могу это сделать?

Вы можете обратиться в клинику для животных Dierenkliniek Den Bosch . С ними можно связаться по телефону +31 73 621 35 79. Адрес: 6 Jacob van Wassenaerstraat в Хертогенбосе. Вы можете обратиться к своим кураторам по месту жительства за помощью в записи на прием.

3. Как я могу получить корм для домашних животных?

В стоимость вашего временного проживания включено питание вашего питомца. Сообщите своему куратору по месту проживания, когда еда вашего животного почти закончится.

4. Что мне нужно знать, если я собираюсь выгуливать собаку?

У нас есть 3 правила в муниципалитете Хертогенбос, если вы собираетесь выгуливать свою собаку:

1. Всегда убирайте собачьи какашки.
2. Собаки везде на поводке.
3. Не пользуйтесь детскими площадками.

Большое спасибо за сотрудничество!





Мобильный телефон и интернет

1. Могу ли я использовать Wi-Fi?

В вашей временной пристройке в Hervensebaan есть беспроводной доступ в Интернет. Название сети: WiFi-Public. Эту сеть можно использовать без пароля.

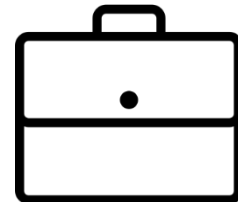
2. Могу ли я использовать нидерландских операторов телефонной связи?

Нидерландские операторы мобильной связи KPN, Vodafone, Ziggo, Hollandsnieuwe, Lebara и T-Mobile временно не будут взимать плату за звонки и текстовые сообщения в Украину. На странице <https://www.refugeehelp.com/get-help/category/mobile-internet> (или отсканируйте QR-код) вы можете прочитать, какие соглашения заключены с каждым провайдером. На сайте можете изменить выбор языка вверху.



Если у вас еще нет подписки на мобильную связь в Нидерландах, вы можете использовать бесплатную предоплаченную карту Lebara для неограниченного количества звонков и текстовых сообщений в Украину без кредита на звонки. Эту бесплатную SIM-карту Lebara можно приобрести на заправочных станциях и в независимых телекоммуникационных магазинах, а также в других местах.





Работа и доход

На данный момент мы не можем ответить на все ваши вопросы о работе и доходах. Мы работаем со многими организациями, чтобы найти ответы как можно быстрее. Если об этом станет известно больше, мы добавим информацию в эту папку. Мы сообщим об этом на досках объявлений.

Что известно на данный момент:

1. Могу ли я работать здесь, в Нидерландах?

Беженцам с украинским паспортом разрешено работать или заниматься волонтерской деятельностью в Нидерландах. Работодателей просят регистрировать украинских сотрудников в UWV, чтобы было известно, кто где работает. Целью этого является наблюдение за группами украинцев, которые выходят на работу, и ограничение рисков недоплаты и плохих условий труда.

2. Пособие на проживание

2.1 Как работает пособие на проживание?

Люди, проживающие в местах временного приюта, будут получать пособие на проживание от муниципалитета Хертогенбос с пятницы, 1 апреля 2022 года. Первоначально они выплачиваются наличными. Как только у вас появится счет в (голландском) банке, пособие на проживание будет переведено на ваш собственный банковский счет. Как только у вас появится BurgerServiceNummer (BSN), вы сможете открыть счет в голландском банке. Вам не нужно самостоятельно подавать заявление на получение пособия. Как только вы зарегистрируетесь в базовой регистрации муниципалитета Хертогенбоса, вы автоматически получите письмо от муниципалитета, в котором будет указано, какое пособие на проживание вы получаете в неделю и когда вы можете получать пособие на проживание.

2.2 Какое пособие на проживание в неделю я получу?

Каждый украинский беженец, проживающий в одном из муниципальных центров приема, получает пособие на проживание в размере 12,95 евро в неделю. Эта сумма основана на информации, доступной в настоящее время (31 марта 2022 г.) от правительства Нидерландов. Окончательная сумма может быть больше или меньше. Как только это станет известно, вы прочтете это в этой папке.

2.3 Что я должен оплачивать из пособия на проживание?

Ваше пособие на проживание предназначено для одежды и средств по уходу. Но если вы решите потратить эти деньги по-другому, это ваш выбор. Одежда из магазина временного приюта остается бесплатной. Эта одежда была подарена.

Поскольку в приюте нет кухни, мы по-прежнему предлагаем еду через поставщика провизии. Вам не нужно платить за это. Корм для животных также включен.

