

INFORMATIEMAP



Beste bewoner,

In deze map vind je veel informatie om je verblijf in 's-Hertogenbosch zo prettig mogelijk te maken. De informatie vind je verspreid over verschillende onderwerpen:

1. Algemene informatie



2. Registratie, onderdak en wonen



3. Gezondheidszorg



4. Familie



5. Wat te doen in de buurt en activiteiten



6. Onderwijs



7. Huisdieren



8. Mobiel en internet



9. Werk, inkomen en leefgeld



Daarnaast zijn er op de begane grond en op de vierde verdieping prikborden waarop je de meest actuele informatie kunt vinden.

Wat moet je doen als jouw vraag niet in deze map wordt beantwoord?

Dan helpen we je graag verder. Voor niet alledaagse hulpvragen over bijvoorbeeld zorg, inkomen, opleiding en werk kun je terecht bij het informatiepunt. Je kunt het informatiepunt vinden in kamer C 0.01. De openingstijden worden op de deur weergegeven.

Alledaagse vragen over het wonen op de tijdelijke opvang, van vervoer tot dieetwensen kun je stellen aan de woonbegeleiders.

Website RefugeeHelp

De website www.refugeehelp.com is het online startpunt voor Oekraïense vluchtelingen in Nederland en iedereen die zich voor jullie in wil zetten. Je vindt hier landelijke informatie over initiatieven van de overheid, bedrijven en maatschappelijke organisaties. De website opent automatisch in de Nederlandse taal, maar je kan helemaal bovenaan kiezen om de site in het Oekraïens te bezoeken. Let op! De informatie op deze website is landelijk. Informeer bij het informatiepunt (kamer C 1.08) of jouw woonbegeleiders of er ook lokaal een soortgelijke oplossing is.

Scan de QR naar de website van RefugeeHelp. Deze website is ook beschikbaar in Oekraïense taal, je kunt bovenin de taalkeuze aanpassen.





Algemene informatie

1. Waar ben ik?

Je bent in de stad 's-Hertogenbosch. 's-Hertogenbosch ligt in het zuiden van Nederland. Het adres van jouw tijdelijke verblijf in Hervensebaan 1.

2. Wat zijn de openingstijden van de Hervensebaan 1?

Je kunt 24/7 binnenlopen. De ingang van de Hervensebaan 1 is altijd open en er is altijd een portier aanwezig. Je bent vrij om te gaan en staan waar jij wilt. Het is belangrijk dat je je pasje meeneemt, zodat de beveiliging kan zien dat je hier verblijft Tussen 22.00 uur en 08.00 uur vragen wij om stilte, zodat iedereen in alle rust kan slapen.

3. Privacy

De privacy in tijdelijke woonruimte is belangrijk. Daarom is het niet toegestaan om zonder toestemming foto-, video- of geluidsopnamen te maken van medebewoners, medewerkers, bezoekers en andere aanwezigen. Deze regels gelden voor bewoners, medewerkers en bezoekers.

4. Ik heb hulp nodig van de hulpdiensten (politie, brandweer, ambulance). Hoe kan ik ze bereiken?

SPOED: Bel het alarmnummer 112 voor spoedeisende hulp. Bijvoorbeeld als jij of iemand anders dringend medische hulp nodig heeft. Bij brand. Of als je getuige bent van een misdrijf.

GEEN SPOED: Bel 0900 – 8844. Op dit nummer kun je terecht met al jouw niet-spoedeisende vragen en problemen.

5. Wat kan ik zelf doen bij calamiteiten en eerste hulp?

5.1 AED

Bij de receptie is er een AED. Een AED is een draagbaar apparaat, dat het hartritme kan herstellen bij een hartstilstand. Dit gebeurt door het geven van een elektrische schok. Krijgt iemand een hartstilstand? Bel dan direct 112 en haal zo snel mogelijk hulp van een Nederlands sprekend persoon. Het AED apparaat geeft namelijk Nederlands sprekende instructies.

5.2 Brandblussers

Op iedere verdieping hangen rode brandblussers. Is er brand? Bel dan direct 112, breng jezelf en jouw medebewoners in veiligheid.

5.3 EHBO set

In een EHBO set zit alles om eerste hulp te kunnen verlenen. Bijvoorbeeld pleisters, verband en een pincet. Je kunt de EHBO set vragen bij de receptie. Heb je hulp nodig van een dokter (niet spoed)? Lees dan verder onder het kopje 'gezondheidszorg'.

6. Wat moet ik doen als ik hulp nodig heb van een tolk?

Als je hulp nodig hebt van een tolk, kun je dit vragen aan de woonbegeleiders. Zij kunnen je in contact brengen met een tolk.

7. Mag ik bezoek ontvangen?

Je mag tussen 10.00 en 22.00 uur bezoek ontvangen. Er mag geen bezoek blijven logeren. Vraag of je bezoek zich meldt bij de receptie. Daar kun je jouw bezoek ophalen. Als jouw bezoek weer weggaat, moeten ze zich afmelden bij de receptie.



8. Waar kan ik geld wisselen?

Je kan geld wisselen bij het geldwisselkantoor GWK Travelex. Het adres van het geldwisselkantoor is Stationsplein 133, 's-Hertogenbosch. Op dit moment wisselt het geldwisselkantoor geen Oekraïense of Russische valuta om. Als dit verandert, lees je dit op: www.refugeehelp.com/get-help/category/general (of scan de QR-code).



9. Waar is het Oekraïense consulaat in Nederland?

Het Oekraïense consulaat in Nederland is in Den Haag. Het adres is Zeestraat 78. Je kan alleen naar het consulaat als je vooraf een afspraak maakt. Dat kan via het telefoonnummer +31 70 362 60 95 of door te mailen naar hc@ukrconsulaat.nl.





Registratie, onderdak en wonen

1. Hoe kan ik de Hervensebaan 1 bereiken?

Heb je vragen over de locatie? Of wil je de locatie bereiken?

Telefoonnummer: 06 51 52 27 96

E-mailadres: BeheerHervensebaan@s-hertogenbosch.nl

2. Wat is nodig om mij goed te registreren?

Wij heten je hier van harte welkom. Het is belangrijk dat je goed wordt geregistreerd. Door de registratie is het mogelijk om gebruik te maken van Nederlandse voorzieningen, zoals zorg, leefgeld en later misschien werk. Wij verzamelen, bewaren en zorgen met veel aandacht. We gaan met oog voor veiligheid, goed en voorzichtig om met jouw persoonsgegevens. De registratie is geen verplichting om in Nederland te blijven. Je mag altijd vertrekken wanneer je wilt.

Wat hebben we nodig om je goed te registreren?

- Het is belangrijk dat je met jouw hele gezin (vader, moeder, kinderen) langskomt.
- Jouw paspoort of identiteitsbewijs (let op: het fysieke document, geen kopie).
- Paspoort en identiteitsbewijzen van kinderen (indien aanwezig) (let op: het fysieke document, geen kopie).
- Aanwezige geboortebewijzen (let op: het fysieke document, geen kopie).
- Aanwezige huwelijksbewijzen (let op: het fysieke document, geen kopie).

Bij de registratie vragen we je of je een handtekening wil zetten. Daarmee kunnen we je registratie in Nederland officieel maken. Deze handtekening betekent niet dat je altijd in Nederland moet blijven. Je mag vertrekken wanneer jij dat wilt. Maximaal vier weken na je registratie krijg je een bevestiging en een BSN-nummer. Dit nummer is voor iedereen anders. Met jouw BSN-nummer kun je gebruikmaken van voorzieningen in Nederland. Zoals zorg, leefgeld en later misschien werk.

3. Wat zijn de voorzieningen op deze tijdelijke woonlocatie?

3.1 Kamer

De kamer die je bij binnenkomst toegewezen kreeg, is alleen voor jou en jouw medebewoners. Je mag hier geen andere mensen laten wonen. We begrijpen dat je je snel thuis wilt voelen, maar je mag helaas geen veranderingen in de kamer aanbrengen. Vanwege de brandveiligheid mag je geen eigen gordijnen of wandkleden ophangen. We vragen je om jouw kamer zelf schoon te houden.

Op jouw kamer staat een set met huishoudelijke artikelen, koelkast en wasrek. Deze spullen blijven eigendom van de gemeente 's-Hertogenbosch.

Je hebt een sleutel gekregen van jouw kamer. Hiermee kan je de kamer zelf op slot doen. Medewerkers van de gemeente hebben jouw toestemming nodig om jouw kamer te betreden. Dit is nodig voor verplichte kamercontroles, onderhoud of reparaties. De medewerkers van de gemeente kunnen de woonruimte ongevraagd betreden als er gevaar dreigt voor de veiligheid en de volksgezondheid, bijvoorbeeld bij besmettingsrisico's. De medewerkers hebben ook een sleutel waarmee ze jouw kamer in kunnen.

Het kan gebeuren dat je naar een andere ruimte moet verhuizen of dat een andere bewoner bij jou in de woonruimte geplaatst wordt. Het uitgangspunt is dat we gezinnen bij elkaar proberen te houden.



3.2 Gezamenlijke ruimte

In de tijdelijke opvang zijn meerdere gemeenschappelijke woonkamers. Alle bewoners zijn verantwoordelijk voor het schoonhouden van de gemeenschappelijke faciliteiten in de woonkamers en ook buiten het gebouw. Laat alles opgeruimd en schoon achter nadat je het gebruikt hebt.

De tv's in de gezamenlijke ruimtes hebben een Chromecast. Hierdoor kan je vanaf jouw smartphone streamen naar de tv.

Ook zijn er meerdere speelkamers voor kinderen.

3.3 Toiletten

Op iedere verdieping is een beperkt aantal wc's beschikbaar. Buiten in de tent bij de tijdelijke woonruimtes vind je meer wc's. In Nederland mag je toiletpapier door de wc spoelen. Maandverband, tampons en vochtig toiletpapier mogen niet doorgespoeld worden. Deze laat je achter in de afvalbakjes op de wc. Dank alvast!

3.4 Douchen

In de tent bij de tijdelijke woonruimtes vind je de douches. Je mag zo vaak als je wilt douchen, tot 22.00 uur. Bij de douches staat een kar met schone handdoeken en een kar met gebruikte handdoeken. Na het douchen kan je je gebruikte handdoek achterlaten. Wij zorgen dan dat deze worden gewassen. Dank alvast!

3.5 Keukenblok / washok

Op iedere verdieping vind je een keukenblok met wasvoorziening. Hier kun je water pakken, eten opwarmen en je was doen. Het is niet de bedoeling dat je hier je tanden poetst. Dat kan in de tent met sanitaire voorzieningen.

3.6 De was doen

Kleding

Op iedere verdieping staat een wasmachine combinatie met droogtrommel. Ga je een was draaien? Haal dan bij de receptie een wastablet (maximaal 1 per dag). Wij zorgen dat er voor iedereen genoeg wasmiddel is. Is het wasmiddel op? Laat het dan weten bij de receptie. Je kunt naast de droogtrommel ook gebruik maken van het droogrek op je kamer.

Beddengoed

Een keer in de week kun je beddengoed omwisselen, in kamer A 0.03. Dit is elke vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur en 's avonds tussen 18.00 en 20.00 uur. Er staat een kar met schoon beddengoed en een kar waarin je gebruikt beddengoed kunt achterlaten. Zorg dat je jouw beddengoed op deze dag omwisselt, zodat dit op tijd gewassen kan worden.

Douche handdoeken

Nadat je hebt gedoucht, kun je de gebruikte handdoek achterlaten in de kar met wasgoed. Die staat in de tent. Wij zorgen dat deze handdoeken worden gewassen.



3.7 Winkeltje

Het winkeltje is op de begane grond. Hier kun je terecht voor kleding en speelgoed uitkiezen. Ook zijn hier verzorgingsartikelen voor baby's en kinderen. Deze spullen zijn gratis, je hoeft er niet voor te betalen. Neem alleen mee wat je nodig hebt en leg geen voorraden aan. Het winkeltje wordt regelmatig aangevuld.

Ook kun je hier spullen lenen. Bijvoorbeeld fietsen, laptops, buggy's, maxi cosi's, aankleedkussens en een ledikantje. Als je iets leent, vult je op het uitleenformulier je naam en kamernummer in. Dan kan je het meenemen. Als je het weer terugbrengt, dan schrijven we dat weer op de uitleenlijst. Dan kunnen jouw medebewoners de spullen meenemen om te lenen.

Op de deur van het winkeltje hangt een briefje met daarop de openingstijden.

Heb je iets nodig dat je hier niet kunt vinden? Vraag het aan een woonbegeleider.

3.8 Informatiepunt (kamer C 0.01)

Heb je een vraag? En kun je het antwoord niet in deze map vinden? Kom dan langs bij het informatiepunt in kamer C 0.01. Op die deur vind je de openingstijden. Op deze momenten kan je binnenlopen voor informatie en hulp.

4. Waar kan ik eten en drinken?

Op de vierde verdieping is een buffet. Hier staat drie keer per dag eten voor je klaar. Dit buffet is op de volgende tijden geopend:

Ontbijt: 07.00 – 09.00 uur

Lunch: 12.00 – 14.00 uur

Diner: 17.00 – 19.00 uur

Op het krijtbord aan het begin van het buffet staat wat er die dag op het menu staat. Je kunt het eten opeten op jouw kamer of in de gezamenlijke ruimtes. Laat de plek waar je gegeten hebt weer opgeruimd en schoon achter. Je kan het afval weggooien in de prullenbakken in de gangen.

De hoek met koffie, thee, frisdranken is 24/7 geopend. Hier kun je dag en nacht drinken pakken.

5. Kan ik water uit de kraan drinken?

In Nederland is al het water uit de kraan drinkwater.

6. Wat moet ik doen als ik een voedselallergie heb? Of als ik vegetarisch of halal eet?

Geef dit dan aan bij de woonbegeleiders. Dan laten zij je zien wat je wel en niet kan eten. Ook zorgen ze voor passend eten voor jou als dat er nog niet is.

7. Waar kan ik mijn afval laten?

Op de gangen vind je prullenbakken. We vragen je om daar het afval in te doen. In Nederland scheiden we afval. Daarom staan er drie prullenbakken: voor papier, voor plastic en voor het andere afval.

8. Wanneer zijn de rusttijden?

Tussen 22.00 uur en 07.00 uur vragen wij om stilte, zodat iedereen in alle rust kan slapen. hoe wordt dat geregeld?



9. Zijn er spullen die ik kan lenen bij de tijdelijke opvang?

Ja, je kan bijvoorbeeld een fiets, buggy, laptop, maxi cosi, ledikantje, aankleedkussen en schoonmaakspullen lenen. Dat kan bij de woonbegeleiding of de beveiliging. Daar vul je op het uitleenformulier je naam en kamernummer op als je iets wilt lenen. Dan kan je het meenemen. Als je het weer terugbrengt, dan schrijven we dat weer op de uitleenlijst. Dan kunnen jouw medebewoners de spullen meenemen om te lenen.

10. Ben je iets gevonden, verloren of is het gestolen?

De gemeente is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van jouw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt. Je bent volledig aansprakelijk voor beschadigingen die je aanbrengt in of aan de woonruimte of buitenruimte en/of de inventaris van de gemeente en voor onzorgvuldig gebruik hiervan. Bij verdwijning of beschadiging van eigendommen van de gemeente doet de gemeente in veel gevallen aangifte bij de politie.

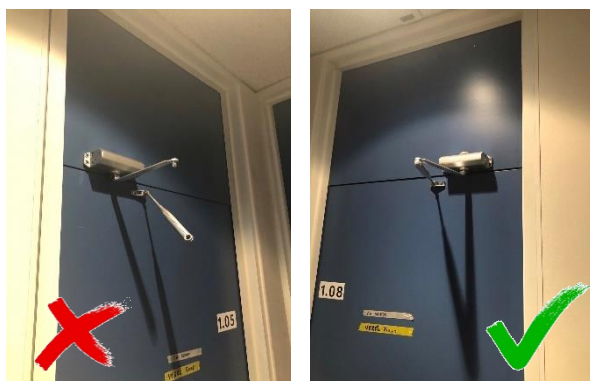
11. Wat zijn de brandveiligheidsvoorschriften?

Voor jouw eigen veiligheid en die jouw medebewoners gelden de volgende brandveiligheidsvoorschriften:

- Je mag niet roken in het gebouw. Ook niet in jouw eigen kamer.
- Je mag geen open vuur aansteken. Ook geen kaarsen, wierook, olielampen et cetera.
- Je mag niet koken in de gebouwen. Ook niet in jouw eigen kamer.
- Je mag alleen elektrische apparatuur gebruiken die de gemeente veilig vindt. Vraag dus om goedkeuring van een medewerker van de gemeente.
- Het is streng verboden een brandmelder af te plakken.
- Je mag het brandalarm niet activeren als er geen brand is.
- Als er brand ontstaat, moet je ongehinderd kunnen vluchten. Daarom moeten de vluchtwegen altijd vrij zijn. Zorg dat kinderwagens of fietsen niet in de weg staan.
- Wanneer het brandalarm afgaat, moet je het gebouw direct verlaten en buiten wachten. Vervolgens volgt je de instructies op van de medewerkers.
- Zelfsluitende, brandwerende deuren moet je nooit openhouden. Daarom mag je een deurdranger nooit verwijderen. Zie ook onderstaand kopje 'Hoe ga ik om met deurdrangers?'.
- Bewaar nooit benzine, alcohol of andere licht ontvlambare stoffen in jouw woonruimte.

12. Hoe ga ik om met de deurdrangers?

Op iedere deur zitten deurdrangers. We vragen jullie om deze deurdrangers heel te laten. Dit is nodig om te voldoen aan de brandveiligheidsvoorschriften.



13. Hoelang kunnen we op deze locatie verblijven? En hoe ziet de toekomst eruit?

Er zijn nog veel vragen over jouw verblijf in Nederland, bijvoorbeeld over het leren van de Nederlandse taal, kinderopvang, onderwijs en huisvesting voor langere tijd. We zijn met veel organisaties bezig om zo snel mogelijk antwoorden hierop te vinden. Als hier meer over bekend is, lees je dat op de prikborden die op alle verdiepingen hangen.

14. Wat als ik ga verhuizen?

Wanneer je verhuist, moet je jouw woonruimte schoon achterlaten. Je mag dan geen goederen van de opvangvoorziening meenemen. De set huishoudelijke artikelen, koelkast en het wasrek dat bij aankomst op jouw kamer stond, laat je dus achter.

14.1 Gebouw verlaten?

Ga je een dagje weg of ergens naartoe? Dan hoeft je dit niet te melden. We vinden het wel belangrijk dat je het laat weten wanneer je 's nachts niet hier slaapt en/of meerdere dagen weg bent. Dit kan je doorgeven aan je woonbegeleider.

14.2 Ik wil verhuizen naar een andere kamer, kan dat?

Het is niet mogelijk om te ruilen van kamers. Als er nieuwe bewoners komen, kan het wel voorkomen dat wij aan jou vragen of dat je naar een andere kamer wilt verhuizen.

14.3 Ik wil verhuizen naar een andere opvanglocatie, kan dat?

Zo lang als er vluchtelingen naar Nederland komen, vragen we je om op dezelfde opvanglocatie te blijven. Zo kunnen we zo veel mogelijk mensen snel een tijdelijke plek bieden.

14.4 Ik heb een ander verhuisplan, wat moet ik doen?



Als je verhuist naar een gastgezin, eigen woning, het buitenland of terug naar Oekraïne dan moet je dit altijd doorgeven aan de gemeente 's-Hertogenbosch. Laat ook op het informatiepunt (kamer C 0.01) weten dat je verhuist. Scan de QR code voor meer informatie hierover op de website van de gemeente 's-Hertogenbosch (Engelstalig).

15. Mag er alcohol en drugs worden gebruikt in de tijdelijke opvang?

Alle drugs die in de Nederlandse Opiumwet zijn opgenomen, zijn verboden in de tijdelijke opvang. Ook is openbare dronkenschap verboden.





Gezondheidszorg

Bel met het alarmnummer 112 voor spoedeisende hulp. Bijvoorbeeld als iemand in levensgevaar is en direct medische hulp nodig heeft.

In Nederland proberen we lichte gezondheidsklachten eerst zelf op te lossen. Bijvoorbeeld bij hoesten, een neusverkoudheid of hoofdpijn. We gaan dan naar een drogisterij. Daar kun je lichte medicijnen kopen. Bijvoorbeeld tabletten tegen keelpijn en hoofdpijn. Etos en Kruidvat zijn drogisterijen in Nederland. Deze winkels vind je in winkelcentrum 'De Rompert'. Het adres is: Rompertpassage in 's-Hertogenbosch. Ook bij de woonbegeleiding kun je terecht voor lichte medicijnen.

Maak je je zorgen en wil je dat er een arts naar kijkt? Dan kun je naar de huisarts. Dat is vaak de eerste arts die we bezoeken bij gezondheidsklachten. De huisarts onderzoekt jouw klacht en probeert deze te genezen. Als hij denkt dat er een andere arts naar moet kijken, bijvoorbeeld in het ziekenhuis, dan verwijst de huisarts je door. Hij zorgt dan dat je bij een andere arts terecht kan. Hieronder lees je hoe je een afspraak kan maken bij de huisarts.

1. Waar kan ik een huisarts bezoeken?

Als je een afspraak met de huisarts wil maken, kun je van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 13.00 uur bellen naar +31 73 613 14 44. Je kunt dan een afspraak maken voor de middag. De huisarts is dan te vinden op de eerste verdieping van jouw tijdelijke verblijf. Op het moment van de afspraak kun je je melden bij de assistente van de huisarts in kamer C 1.13 en wachten in de wachtkamer in kamer C 1.12. Er komen meerdere huisartsen bij het tijdelijk verblijf te werken. Het kan dus zijn dat je niet elke keer dezelfde huisarts hebt.

Vraagt de huisarts om meteen in de ochtend langs te komen? Dan ga je voor de afspraak naar de praktijk van de huisarts. Jouw woonbegeleiders regelen vervoer naar de huisarts. De praktijk heet In de Leonardus. Het adres is Emmapelein 21 in 's-Hertogenbosch.

De huisarts gaat voorzichtig om met jouw persoonsgegevens. In het belang van jouw privacy.

2. Waar kan ik naartoe als ik in de avond, op zaterdag of op zondag een huisarts nodig heb?

In de avond, op zaterdag en op zondag kun je voor hulp van een huisarts bellen naar de huisartsenpost. Hiervoor kun je bellen naar +31 88 876 50 50. Als je naar de huisartsenpost toe moet, zorg je zelf voor het vervoer. In geval van nood raadpleeg je de woonbegeleiding (C 0.01).

3. Wat moet ik doen als ik medicijnen nodig heb?

Als je medicijnen nodig hebt, kun je van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 13.00 uur bellen naar +31 73 613 14 44. Je kunt dan aan de assistente van de huisarts vertellen waarvoor je medicijnen nodig hebt. De medicijnen worden dan bezorgd bij de tijdelijke opvang. Medewerkers van de tijdelijke opvang zorgen dat deze bij jou terechtkomen.

4. Wat moet ik doen als ik medicijnen nodig heb in de avond, op zaterdag of op zondag?

In de avond, op zaterdag en op zondag kun je voor medicijnen bellen naar +31 73 553 59 99. Je moet de medicijnen dan ophalen bij de apotheek in het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Het adres is: Henri Dunantstraat 1 in 's-Hertogenbosch. Als je naar deze apotheek toe moet, zorgen jouw woonbegeleiders voor vervoer.



5. Waar kan ik een tandarts bezoeken?

Voor spoedeisende tandartszorg kun je terecht bij onderstaande tandartsen. De tandheelkundige spoedzorg aan patiënten wordt vergoed.

- Dental Clinics Zaltbommel, telefoonnummer +31 418 51 41 16, adres: Wielkamp 3 in Zaltbommel.
- Tandartspraktijk Mondmedicentrum Den Bosch, telefoonnummer: +31 73 613 77 42, adres: Van Sasse van Ysseltstraat 3 in 's-Hertogenbosch.
- Tandartspraktijk Mondmedicentrum Empel, telefoonnummer: +31 73 642 65 65, adres: Burgemeesters Godschalxstraat 74 in 's-Hertogenbosch.
- Tandartspraktijk Zevenhont, telefoonnummer: +31 73 641 77 22, adres: Zevenhontseweg 5 in 's-Hertogenbosch.
- Staas & Bergmans, telefoonnummer: +31 73 613 34 33, adres: Schubertsingel 32 in 's-Hertogenbosch, Graafseweg 90 in 's-Hertogenbosch en Groote Wielenlaan 109 in 's-Hertogenbosch.

6. Waar kan ik naartoe als ik in de avond, op zaterdag of op zondag een tandarts nodig heb?

In de avond, op zaterdag en op zondag kun je voor hulp van een tandarts bellen naar de Mondzorg Poli. Hiervoor kun je bellen naar: +31 73 303 75 20. Het adres is Eekbrouwersweg 4 in 's-Hertogenbosch

7. Kan ik naar een fysiotherapeut?

Alleen de huisarts kan je doorverwijzen naar de fysiotherapeut. Wil je fysiotherapie of denk je dit nodig te hebben? Dan ga je eerst langs de huisarts (zie punt 1). De huisarts beoordeelt dan of dat fysiotherapie noodzakelijk is. Zo ja, dan verwijst hij je door naar de fysiotherapeut. De fysiotherapie heet Fysiotherapiepraktijk Beenhakkers. Het adres is Antoon der Kinderenlaan 7, 's-Hertogenbosch, +31 73 613 53 18.

8. Ik ben zwanger, waar kan ik medische hulp krijgen?

SPOED: Bel dan met +31 6 53 20 29 15.

Ben je zwanger? Neem dan contact op met verloskundigenpraktijk Vita Nova. Tijdens je zwangerschap monitoren ze jouw gezondheid en de gezondheid van jouw baby. Ze bereiden je voor op de bevalling, helpen tijdens de bevalling en daarna. Het telefoonnummer van Vita Nova is +31 73 612 45 69.

Altijd de verloskundigenpraktijk bellen bij:

- Bloedverlies tijdens de zwangerschap
- Afname van de bewegingsfrequentie van het kind na 28 weken zwangerschap
- Buikpijn, krampen of weeën
- Aanwezigheid van een of meer van deze symptomen na 20 weken zwangerschap:
 - Hoofdpijn
 - Lichtflitsen voor de ogen
 - Braken
 - Pijn in de buik of tussen de schouderbladen
 - Plotselinge zwelling in het gezicht
 - Tintelingen in de vingers

9. Wat moet ik doen als ik medicijnen gebruik voor tuberculose? Als ik tuberculose klachten heb? Of als ik ooit tuberculose heb gehad?

Als je medicijnen gebruikt voor tuberculose, klachten hebt of ooit tuberculose hebt gehad, bel dan naar de tuberculose afdeling van de GGD. Het telefoonnummer is +31 88 368 73 45.



10. COVID-19

10.1 Wat moet ik doen als ik klachten heb die passen bij het coronavirus?

Klachten die passen bij het coronavirus zijn bijvoorbeeld neusverkouden, keelpijn, hoesten, koorts, niet goed kunnen ruiken of proeven en/of moeite hebben met ademen. Als je hier last van hebt, dan moet je een zelftest doen. Een zelftest kan je halen bij het infopunt C 0.01.

10.2 Wat moet ik doen als de zelftest negatief is en ik dus geen corona heb?

Als je geen corona hebt, mag je gewoon alle dingen doen. Je mag in de gemeenschappelijke ruimtes komen en naar buiten gaan.

10.3 Wat moet ik doen als de zelftest positief is en ik dus wel corona heb?

Als de zelftest aangeeft dat je corona hebt, moet je in isolatie. Je mag uit isolatie als het minimaal 5 dagen geleden is dat je klachten begonnen én 24 uur geen klachten meer hebt. Je start met tellen op de dag dat jouw klachten begonnen. De richtlijnen veranderen regelmatig, raadpleeg de informatie van de overheid via de website www.rivm.nl/vluchtelingen-oekraïne.

10.4 Wat moet ik doen als de PCR test positief is en ik dus wel corona heb?

Het kan zijn dat je geen klachten had toen je getest werd en dat je ook geen klachten hebt gekregen. Dan blijf je 5 dagen in isolatie, vanaf de dag dat je bent getest. Krijg je tijdens de isolatie toch klachten die horen bij corona, dan gaat er een nieuwe isolatieperiode in en telt het aantal dagen vanaf de datum dat je klachten kreeg.

10.5 Wat moet ik doen als een van de mensen op mijn kamer corona heeft?

Als een van je kamergenoten corona heeft en jij hebt in 2022 corona gehad of meer dan 1 week geleden een boostervaccinatie gehad, dan hoef je niet in isolatie. Je mag dan gewoon alle dingen doen. Je mag in de gemeenschappelijke ruimtes komen en naar buiten gaan.

Als een van je kamergenoten corona heeft, vragen we je wel een mondkapje te dragen om elk besmettingsgevaar voor andere bewoners te voorkomen.

10.6 Waar kan ik een afspraak maken voor een coronavaccinatie?

Wil je een coronavaccinatie halen? Dan hoef je hier voortaan geen afspraak meer voor te maken. Je kunt wanneer het jou uitkomt naar een GGD-vaccinatie locatie bij jou in de buurt voor een prik. Via de website <http://prikkenzonderafpraak.rijksoverheid.nl> vind je meer informatie en de GGD-locatie bij jou in de buurt. Neem voor je vaccinatie je legitimatie mee en vul de gezondheidsverklaring (beschikbaar in veel talen) ter plaatse in. Wil je toch liever een afspraak maken voor de coronaprik? Bel: 0800 7070 (Nederlands en Engels).

10.7 Waar kan ik terecht voor algemene vragen over het coronavirus en de vaccinatie(s)?

Heb je vragen over corona of over de vaccinatie(s)? Dan kun je bij www.vragenovercorona.nl terecht om jouw vragen te stellen aan een zorgprofessional. Het is mogelijk om in meerdere talen te spreken. Er is een speciaal telefonisch spreekuur voor de Oekraïense vluchtelingen. Het spreekuur is op dinsdag en donderdag van 14.00 tot 18.00 uur. Meer informatie staat op de website. Het telefoonnummer is gratis te bereiken via 0800 770 77 07.



11. Wat moet ik doen als ik mentale, psychische steun nodig hebt? Wat moet ik doen als ik slachtoffer ben van huiselijk geweld en/of seksueel misbruik?

Als je met iemand ergens over wil praten, kun je terecht bij een woonbegeleider.

Voel je je niet veilig op de opvanglocatie en kun of wil je niet terecht bij een woonbegeleider, dan kun je ook bellen met Veilig Thuis. Bel: 0800 2000. Veilig Thuis biedt een luisterend oor en geeft advies over waar je terecht kunt voor hulp.

Denk jij of denkt iemand in jouw omgeving aan zelfdoding? Praten helpt en kan anoniem. Chat via www.113.nl, bel 113 of bel (gratis) 0800 0113.

12. Moet ik een zorgverzekering afsluiten?

Nee, je hoeft vanaf 01-07-2022 geen zorgverzekering meer af te sluiten. Je bent vanaf dan namelijk automatisch verzekerd via de Regeling Medische zorg Ontheemden (RMO). Je moet hiervoor wel een burgerservicenummer (BSN) hebben. Heb je al een zorgverzekering? Dan wordt deze voor jou stopgezet. De zorg die vergoed wordt, is de zorg die binnen het basispakket zorgverzekering valt. Alleen de zorg die na 01-07-2022 is geleverd, kan via de RMO gedeclareerd worden. Heb jij nog geen BSN-nummer? Dan kun jij je zorgkosten declareren bij het CAK via de subsidieregeling medisch noodzakelijke zorg aan onverzekerden. Kijk hiervoor op de website van het CAK: www.hetcak.nl

Meer informatie over de RMO en welke zorg gedeclareerd wordt, vind je op de website van de zorgverzekeringslijn: www.zorgverzekeringslijn.nl/jouw-situatie/uit-oekraïne/. De informatie op de website is er ook in het Engels, Oekraïens en Russisch.

12.1 Extra verzekerd naast basispakket

Naast de zorg die valt binnen het basispakket, ben je via de RMO nog extra verzekerd voor een aantal zaken:

- **Tandheelkundige zorg**
 - Chirurgische tandheelkundige hulp, uitgevoerd door een kaakchirurg. Hieronder vallen niet: parodontale chirurgie (tandvlesbehandelingen), het aanbrengen van een tandheelkundig implantaat en ongecompliceerde extracties (kiezen trekken als dat ook door de tandarts gedaan kan worden).
 - Röntgenonderzoek voor chirurgische tandheelkundige hulp, door of op verzoek van een kaakchirurg.
 - Uitneembare prothesen (kunstgebitten) voor de boven- en/of onderkaak.
 - Naast bovenstaande tandheelkundige vergoeding vanuit de RMO kan de tandarts andere noodzorg uitvoeren tot maximaal € 250 en declareren via deze regeling.
- **Brillen en gehoorapparaten**

Hier is nog geen duidelijke informatie over. Zodra er wel meer informatie is, melden wij dat in deze map.
- **Anticonceptie**

Anticonceptie wordt vergoed met uitzondering van condooms. Dit geldt voor alle leeftijden, dus ook boven de 21 jaar. Condooms zijn te halen bij het winkeltje of bij de woonbegeleiders.
- **Abortus**

Neem hierover contact op met de woonbegeleiding.





Familie

Op dit moment kunnen wij jouw vragen over familie en familiehereniging nog niet beantwoorden. We zijn met veel organisaties bezig om zo snel mogelijk antwoorden te vinden. Als hier meer over bekend is, voegen wij dit toe in deze map. We maken hier melding van op de prikborden.

Wat op dit moment landelijk bekend is, lees je op www.refugeehelp.com (ook beschikbaar in Oekraïense taal). Scan de QR code om naar deze website te gaan, je kunt bovenin de taalkeuze aanpassen.





Wat te doen in de buurt en activiteiten

In 's-Hertogenbosch is van alles te doen. Hier lees je meer informatie over de dichtstbijzijnde faciliteiten in de buurt en hoe je in de binnenstad komt. Maak gebruik van Google Maps voor de routes. Google Maps geeft per vervoersmiddel (lopen, fietsen, openbaar vervoer) aan wat de makkelijkste route is.

Heb je een speciaal verzoek? Of wil je hulp bij het vinden van de weg? Vraag dan de woonbegeleiders om je te helpen!

1. Waar is een winkelcentrum in de buurt?

De dichtstbijzijnde supermarkt is 'Coop'. Dat is op 12 minuten lopen. Het adres is Buitenpepersdreef 353 in 's-Hertogenbosch.

Een groot winkelcentrum in de buurt is 'De Rompert'. Dat is 22 minuten lopen. Het adres is Rompertpassage in 's-Hertogenbosch. In dit winkelcentrum zijn verschillende supermarkten (Jumbo, Albert Heijn, ALDI), een kapsalon, kledingwinkels en drogisterijen.

2. Waar zijn speeltuintjes in de buurt?

Naast de tijdelijke opvanglocatie is een speeltuin voor alle mensen die hier wonen.

Andere speeltuinen in de buurt:

- Speeltuin 'Tweede Buitenpepers', ter hoogte van adres: Tweede Buitenpepers 53 in 's-Hertogenbosch.
- Speeltuin 'Aartshertogenlaan', adres: Aartshertogenlaan in 's-Hertogenbosch.
- Speeltuin 'Westenburgerweg', adres: Westenburgerweg in 's-Hertogenbosch.

3. Waar zijn parkjes in de buurt?

- Prins Hendrikpark, adres: ter hoogte van Ophoviuslaan in 's-Hertogenbosch.
- Oosterplas, adres: ter hoogte van de Oosterplasweg 25 in 's-Hertogenbosch.
- Zuiderpark, adres: Limietlaan in 's-Hertogenbosch.

4. Kan ik gebruikmaken van het openbaar vervoer?

Ja, dat kan met je ov-kaart.

Op www.ov9292.nl kun je zien waar en wanneer bussen en treinen rijden. Je kunt hiervoor ook Google Maps gebruiken.

5. Hoe kom ik met de bus in de binnenstad van 's-Hertogenbosch?

Om in het centrum te komen moet je lijn 6 nemen. De halte waar je instapt heet Weidekruidlaan. Je komt langs 5 haltes. De halte om uit te stappen heet Zuid Willemsvaart. Loop dan 300 meter in een rechte lijn en je bent in het hart van de stad.

BELANGRIJK:

Bussen stoppen mogelijk niet bij alle haltes. De bus heeft een interactief bord met de naam van de halte erop. Volg het scherm.

Om terug te keren naar de tijdelijke opvang, moet je lijn 6 nemen in de tegenovergestelde richting van het centrum en uitstappen bij halte Weidekruidlaan.

Bij onvoorziene situaties is het belangrijk om het adres van tijdelijke opvang te weten: Hervensebaan 1.



6. Zijn er ook activiteiten in de tijdelijke opvang?

Ja, er worden ook activiteiten in de tijdelijke opvang georganiseerd. Als ze worden georganiseerd, lees je dat op de prikborden die hangen op de begane grond en op de vierde verdieping. Daar zie je waar, wanneer en hoe laat de activiteiten zijn.

7. Zijn er ook activiteiten in de buurt?

Ja, er worden ook activiteiten door buurtbewoners georganiseerd. Als ze worden georganiseerd, lees je dat op de prikborden die hangen op de begane grond en op de vierde verdieping. Daar zie je waar, wanneer en hoe laat de activiteiten zijn.

8. Kan ik sporten?

De afdeling 'S-PORT van de gemeente 's-Hertogenbosch gaat de komende periode sportactiviteiten aanbieden op locatie. Op het prikbord vind je de sportactiviteiten die worden aangeboden.

In 's-Hertogenbosch zijn ook veel sportverenigingen. Wil je sporten bij een vereniging of mis je de sport die jij in Oekraïne deed? Een lidmaatschap of abonnement bij een sportvereniging kost geld. De tarieven verschillen per vereniging. Bekijk met de woonbegeleiders de sportmogelijkheden in de buurt.

In de buurt zijn ook verschillende parken waar je kunt wandelen en hardlopen. Zie ook de vraag 'Waar zijn parkjes in de buurt?'.





Onderwijs

De zomervakantie begint op zaterdag 23 juli. Op maandag 5 september gaan de kinderen weer naar school. Het vakantierooster staat op de website van de school. Een heel overzicht van de schoolvakanties vind je op de website van de Rijksoverheid, www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties

1. Peuterarrangement

Het peuterarrangement is er voor alle kinderen van 2,5 t/m 3 jaar. Het is een gezellige, veilige en uitdagende plek. Kinderen spelen onder begeleiding met leeftijdgenootjes. Het peuterarrangement is een goede voorbereiding op de basisschool en er is extra aandacht voor de taalontwikkeling. Pedagogisch medewerkers stimuleren en volgen de ontwikkeling van het kind terwijl het 'spelend leert'. Peuters mogen maximaal vier ochtenden per week naar het peuterarrangement.

De gemeente 's-Hertogenbosch heeft besloten dat het peuterarrangement voor Oekraïense peuters woonachtig in 's-Hertogenbosch t/m 31 december 2022 gratis is.

1.1 Waar vind je de peuterarrangementen?

Er zijn 42 peuterarrangementen in alle wijken van 's-Hertogenbosch, aangeboden door 10 kinderopvangorganisaties. Vaak zijn ze gevestigd in een schoolgebouw en vormen samen met de school een kindcentrum voor kinderen van 0 t/m 12 jaar.

Het peuterarrangement loopt gelijk met een schooljaar en heeft dezelfde schoolvakanties. Dit schooljaar start de zomervakantie op zaterdag 23 juli 2022 en begint het peuterarrangement weer op maandag 5 september 2022.

Kijk op de website www.compasnul13.nl onder het kopje 'Ouders' voor meer informatie over de locaties van de peuterarrangementen. Op de locaties aangeduid met een * kan jouw kind maximaal vier ochtenden naar een VVE-peuterarrangement. Bij een VVE-locatie is er extra aandacht voor taalontwikkeling. Op de andere locaties kan jouw kind 2 ochtenden terecht.

2. Basisonderwijs

Ieder kind heeft recht op onderwijs. In Nederland mogen kinderen vanaf 4 jaar naar de basisschool, vanaf 5 jaar is dit verplicht en dit geldt t/m 18 jaar. Vrijwel alle Nederlandse kinderen gaan al vanaf 4 jaar naar school. Kinderen volgen acht jaar basisonderwijs en gaan dan naar het middelbaar onderwijs.

2.1 Naar school

Wij helpen bij het vinden van een school waar jouw kind terechtkan. We kijken hierbij naar basisscholen in 's-Hertogenbosch die plek hebben voor jouw kind(eren). Broertjes en zusjes plaatsen we op dezelfde school.

Kinderen gaan van maandag t/m vrijdag naar school. De schooltijden kunnen per school verschillend zijn. De meeste scholen starten om 8.30 uur en eindigen tussen 14.00 uur en 15.00 uur.

2.2 Kennismaken met school

Een woonbegeleider van de opvanglocatie maakt samen met jou een afspraak met de schoolleiding voor een kennismaking op school voor jou en jouw kind(eren). Deze woonbegeleider gaat mee naar de kennismaking. Tijdens dit kennismakingsgesprek spreekt school met jou af wanneer jouw kind start.



2.3 Inschrijven van jouw kind(eren)

Om naar school te kunnen, is het nodig dat je jouw kind inschrijft voor een school via een inschrijfformulier. Dit inschrijfformulier ontvangt je van de woonbegeleider.

2.4 Vervoer naar school

In Nederland brengen ouders de kinderen zelf naar school. Als het je zelf niet lukt, neem dan contact op met een van de woonbegeleiders van jouw opvanglocatie.

2.5 Fruit en lunch

Kinderen nemen zelf hun eten en drinken mee naar school. In de ochtend eten de kinderen vaak fruit of een gezonde snack en mogen ze wat drinken. De kinderen eten in de lunchpauze samen met hun klasgenootjes. Ze nemen hun eigen lunch (brood en drinken) mee. Snoep en frisdrank is niet toegestaan.

2.6 Ziekmelden

Is jouw kind ziek en kan daarom niet naar school? Dan moet je dit melden aan school. Je hoort op school hoe je jouw kind kunt ziekmelden.

3. Middelbaar onderwijs

Jongeren (12 t/m 18 jaar) die nieuw zijn in Nederland en in de gemeente 's-Hertogenbosch wonen, gaan naar het Middelbaar onderwijs. Om eerst goed de Nederlandse taal te leren spreken en schrijven gaan ze naar de Internationale Schakelklas (ISK). De ISK is een onderdeel van de Bossche Vakschool.

Voor jongeren tussen de 18 en de 20 jaar wordt tijdens een intakegesprek gekeken of er mogelijkheden zijn om op de ISK te starten of dat volwasseneneducatie beter past.

3.1 Aanmelden voor de ISK

Het hele jaar door kunnen jongeren worden aangemeld voor de ISK. Samen met de ouders/verzorgers en de jongere wordt er een afspraak gemaakt voor een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek wordt er gekeken naar de mogelijkheden en soms wordt er nog informatie opgevraagd bij de vorige school. Daarna weten we of de jongere bij de ISK naar school kan en in welke klas hij/zij geplaatst wordt.

Aanmelden kan door contact op te nemen met de trajectbegeleider Anita Vissers. Je kunt haar mailen (a.vissers@isk-bosschevakschool.nl) of bellen (+31 6 83 02 56 09). Voor overige vragen kun je mailen naar: info@isk-bosschevakschool.nl

Het adres van de ISK is:

Rompertsebaan 63,

5231 GT 's-Hertogenbosch (ingang parkeerplaats Zevenhontseweg)



4. Beroepsonderwijs (MBO / HBO) en universiteiten (WO)

De meest recente informatie over studeren in het mbo, hbo of wo staat op de website van het UAF: www.uaf.nl/oekraine. UAF is een organisatie die zich inzet voor vluchtelingen. De website is ook in het Engels.

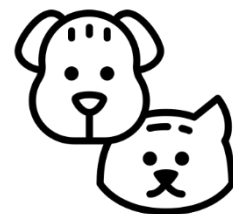
Als je wilt weten hoe jouw diploma overeenkomt met een Nederlands diploma, kun je terecht bij Nuffic: www.nuffic.nl. Deze website is ook in het Engels. Je kunt hier ook informatie vinden over studiekeus en het Nederlandse onderwijssysteem. Zie ook www.studyinholland.nl

In 's-Hertogenbosch zijn er twee hogescholen die ook Engelstalige opleidingen hebben. Dit zijn het Avans (www.avans.nl) en HAS (www.has.nl). Beide hogescholen hebben een internationale afdeling. Er zijn ook hogescholen en universiteiten in andere steden, die goed met de trein bereikbaar zijn.

5. Meer informatie onderwijs in Nederland

Het Nederlandse onderwijssysteem kan anders zijn dan je gewend bent. Op <https://www.refugeehelp.nl/get-help/category/education> vind je informatie over het Nederlandse onderwijs voor kinderen en volwassenen, gratis cursussen en hoe een studie in Nederland voortgezet kan worden. Jouw begeleider op de locatie kan je ook helpen naar het vinden van een geschikte vorm van onderwijs voor jou of jouw familieleden.





Huisdieren

1. Ik heb een huisdier, wat moet ik doen bij aankomst in de tijdelijke opvang?

Geef bij jouw registratie op de tijdelijke opvanglocatie aan dat je een huisdier hebt. Meegebrachte huisdieren moeten verplicht in quarantaine in de opvangvoorziening. We informeren je vervolgens over de eerste afspraak met de dierenarts. Tijdens deze afspraak wordt jouw huisdier geregistreerd, gechipt en gevaccineerd volgens de Nederlandse regelgeving. Deze eerste afspraak, inclusief registratie, chip en vaccinatie, is gratis. Omdat een vaccinatie mogelijk niet direct bescherming biedt, kan het zijn dat jouw huisdier opnieuw in quarantaine moet.

Als je papieren van je dier hebt meegenomen uit Oekraïne, neem deze dan mee naar de dierenarts. De dierenarts zorgt dat alles bij elkaar in het paspoort van je dier komt te staan.

Ook willen we bijzonderheden in de medische gezondheid van jouw huisdier uitsluiten. Dat doen we in het belang van de gezondheid van jouw dier, medebewoners en andere dieren. Als er bijzonderheden zijn, informeert de dierenarts je tijdens het bezoek over de vervolgstappen.

2. Ik wil, nadat mijn dier is geregistreerd, gechipt en gevaccineerd, een dierenarts bezoeken. Hoe regel ik dit?

Je kunt contact leggen met Dierenkliniek Den Bosch. Zij zijn bereikbaar op telefoonnummer +31 73 621 35 79. Adres: Jacob van Wassenaerstraat 6 in 's-Hertogenbosch. Je kunt jouw woonbegeleiders om hulp vragen bij het maken van een afspraak.

3. Waar kan ik diervoer krijgen?

Het eten van jouw dier is inbegrepen bij jouw tijdelijke verblijf. Laat jouw woonbegeleider weten wanneer het eten van jouw dier bijna op is.

4. Wat moet ik weten als ik mijn hond uit ga laten?

We hebben in de gemeente 's-Hertogenbosch 3 regels als je jouw hond gaat uitlaten:

1. Hondenpoep altijd opruimen.
2. Honden overal aan de lijn.
3. Honden niet op kinderspeelplaatsen.
4. Honden niet vlak bij het gebouw hun behoefte laten doen.

Alvast hartelijk dank voor jouw medewerking!





Mobiel en internet

1. Kan ik gebruik maken van de WiFi?

Er is draadloos internet in jouw tijdelijk verblijf aan de Hervensebaan. De naam van het netwerk: WiFi-Public. Dit netwerk is zonder wachtwoord te gebruiken.

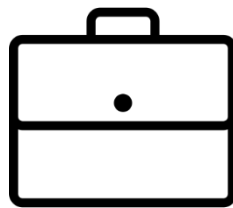
2. Kan ik gebruik maken van Nederlandse telefoonaanbieders?

Nederlandse mobiele providers KPN, Vodafone, Ziggo, Hollandsnieuwe, Lebara and T-Mobile brengen tijdelijk geen kosten in rekening voor bellen en sms'en naar Oekraïne. Op <https://www.refugeehelp.com/get-help/category/mobile-internet> (of scan de QR-code) lees je wat de afspraken per provider zijn. De site kan je rechtsboven in de hoek in de Oekraïense taal zetten.



Als je nog geen Nederlands mobiel abonnement hebt, kan je met een gratis Lebara prepaid kaart direct en zonder beltegoed gratis onbeperkt bellen en sms'en naar Oekraïne. Deze gratis Lebara simkaart is onder andere verkrijgbaar bij tankstations en zelfstandige telecomwinkels.





Werk, inkomen en leefgeld

1. Mag ik hier in Nederland aan het werk?

Vluchtelingen met een Oekraïens paspoort mogen in Nederland werken of vrijwilligerswerk doen. Werkgevers wordt gevraagd om Oekraïense medewerkers aan te melden bij het UWV, zodat bekend is wie waar werkt. Het doel hiervan is om zicht te houden op de groep Oekraïners die aan het werk gaat, en het beperken van de risico's op onderbetaling en slechte arbeidsomstandigheden.

2. Wat moet ik regelen voordat ik aan het werk kan in Nederland?

- Je hebt een BSN-nummer nodig. Zonder een BSN kun je in Nederland niet werken voor een Nederlandse werkgever. De werkgever heeft jouw BSN nodig voor opgave van de loonbelasting.
- Je moet een bankrekening hebben, zodat de werkgever jouw loon aan jou kan overmaken.
- Je moet een brief hebben als bewijs dat je een vluchteling uit Oekraïne bent en in Nederland mag verblijven. Anders kunnen werkgevers niet vaststellen of je rechtmatig in Nederland verblijft.

3. Hoe vind ik werk in Nederland?

Op jouw woonlocatie is elke woensdagochtend een van de twee contactpersonen 'Werk' aanwezig. Dit zijn Martin van Grinsven of Marit Pijnenburg. Zij hebben een groot netwerk van betrouwbare werkgevers in en rondom 's-Hertogenbosch. De gegevens van de contactpersonen 'Werk' zijn:

- Martin van Grinsven
m.vangrinsven@s-hertogenbosch.nl
+31 6 21 81 90 58 (Nederlands, Engels, Duits en afwezig op maandag)
- Marit Pijnenburg
m.pijnenburg@s-hertogenbosch.nl
+31 6 21 19 94 84 (afwezig op maandag)

Ook kun je een baan zoeken via social media. Op netwerksites als LinkedIn, Facebook en Twitter kun je online netwerken en vacatures vinden. Ook bij uitzendbureaus (bijv. Randstad, Tempoteam, Adecco) en op www.werk.nl worden veel banen aangeboden.

In Nederland en ook in 's Hertogenbosch is de vraag naar arbeidskrachten op het moment erg groot. Bij onderstaande branches hebben werkgevers veel vraag naar personeel:

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| – Bouw- en installatiebranche | – Land- en tuinbouw |
| – Horeca | – Transport en logistiek |
| – Detailhandel | – Schoonmaak |
| – Zorg | – Onderwijs en kinderopvang |

4. Heb ik werkervaring en/of een schooldiploma nodig om in Nederland aan het werk te gaan?

Het is belangrijk dat je weet welk werk je wilt doen. Ook is het belangrijk dat je je werkervaring en opleiding goed in beeld hebt. En weet waar je goed in bent. In Nederland zijn opleiding en diploma's erg belangrijk bij het vinden van werk. Werkervaring alleen is niet altijd voldoende. Heb je een opleiding afgerond en beschik je over een diploma, dan is het belangrijk dat je dit aangeeft in een cv. Heb je nog geen cv? Maak deze dan zelf. Vind je dit lastig dan kun je contact opnemen met de contactpersonen 'Werk'.



5. Moet ik Nederlands spreken om werk te vinden in Nederland?

Als je in Nederland aan het werk gaat, is het belangrijk dat je een basiskennis van de Nederlandse taal hebt. Jouw kansen op het krijgen van een baan nemen aanzienlijk toe als je Nederlands spreekt. Als je Nederlands wilt leren, zijn er verschillende mogelijkheden. Dit kun je bespreken met jouw woonbegeleider. Ook zijn er websites waar je zelf kunt oefenen:

- Het Bossche Taalnetwerk (bibliotheek, wijkpleinen, ABC leer mee, Koning Willem I College, Vluchtelingenwerk
- www.oefenen.nl (eerst gratis code aanvragen)
- www.nt2taalmenu.nl (veel soorten oefeningen)
- www.vandale.nl (gratis woordenboek)
- www.nt2.kennisnet.nl/oefenen/nederlands
- www.digischool.nl (Nederlandse spellingregels)
- www.exercisesinburgering.nl (oefenen met woorden en zinnen herhalen)

Bij veel werkgevers is het spreken van Engels ook mogelijk. Ook om Engels te leren, zijn er websites waar je kunt oefenen. Vraag hiernaar bij jouw woonbegeleider.

6. Hoe weet ik of dat de werkgever waarvoor ik ga werken, betrouwbaar is?

Krijg je een aanbod van werk, dan is het belangrijk dat je dat bespreekt met een van de contactpersonen 'Werk'. Zij kunnen goed inschatten of het een betrouwbare werkgever is, zodat je onder de juiste voorwaarden bij een werkgever aan de slag kunt. Ook kijken zij samen met jou of de arbeidsovereenkomst voldoet aan de Nederlandse wetgeving. Denk aan het wettelijk minimumloon dat geldt in Nederland, het aantal uur dat je gaat werken, etc.

7. Ik heb werk gevonden en moet een arbeidscontract tekenen. Wat moet in dit contract staan?

In een arbeidsovereenkomst worden afspraken vastgelegd tussen de werkgever en jou. Er staan gegevens in van beide partijen, maar ook zaken als de datum van indiensttreding, het aantal te werken uren per week, de functieomschrijving, het te ontvangen maandsalaris, het aantal vakantiedagen, reiskosten, benodigde bedrijfskleding, de duur van de opzegtermijn, etc.

Het is belangrijk dat je **nooit** je originele officiële identiteitspapieren afgeeft bij je werkgever, maar altijd een kopie. Vraagt de werkgever bijvoorbeeld om jouw paspoort, dan geef je hem een kopie.

7.1 Proeftijd

In Nederland is het gebruikelijk te werken met een proeftijd. Een proeftijd is een soort kennismakingsperiode. Tijdens deze periode kunnen jij en je werkgever het arbeidscontract direct opzeggen. De duur is afhankelijk van de duur van het arbeidscontract. In jouw geval gaat het bijna altijd om een proeftijd van één maand. Bij een contract van minder dan 7 maanden heb je geen proeftijd.

7.2 Wettelijk minimumloon

Alle werknemers in Nederland vanaf 21 jaar hebben recht op het wettelijk minimumloon. Dit is het loon dat je minimaal moet ontvangen als je werkt. Voor jongere werknemers geldt het minimumjeugdloon. Het is belangrijk dat je in je arbeidscontract erop let dat je niet minder gaat verdienen. Ook is er een verschil tussen het bruto- en het nettobedrag. Netto is wat je aan het eind van de maand op jouw bankrekening gestort krijgt.

Minimumloon	Bruto maandbedrag in €	Bruto weekbedrag in €
21 jaar en ouder	1.725,00	398,10
20 jaar	1.380,00	318,50



19 jaar	1.035,00	238,85
18 jaar	862,50	199,05
17 jaar	681,40	157,25
16 jaar	595,50	137,35
15 jaar	517,50	119,45

7.3 Hoe lang is het arbeidscontract geldig?

In het arbeidscontract staat hoe lang het contract geldig is, dus tot wanneer je werkt. Dit noemen we een tijdelijk contract. Teken je een vast contract, dan gelden de afspraken in het arbeidscontract zolang je bij hetzelfde bedrijf in dezelfde functie werkt.

8. Aan welke regels moet ik me houden als ik ga werken in Nederland?

Het kan zijn dat de Nederlandse cultuur anders is dan je gewend bent. Onderstaande zaken zijn belangrijk wanneer je in Nederland aan het werk gaat:

- Kom je afspraken na én kom op tijd.
- Als je ziek bent, dan is het belangrijk dat je dit direct aan je leidinggevende meldt.
- Nederlanders zijn erg direct en zeggen wat ze vinden, zowel complimenten als kritiek. Iedereen geeft elkaar feedback, ongeacht rang.
- Nederlanders verwachten dat je duidelijk bent over wat je (niet) wil.
- Het is belangrijk dat je voor jezelf opkomt, durf te vragen.
- Als je ziet dat er iets niet goed gaat, maak je het bespreekbaar.
- Presentatie en een verzorgd uiterlijk zijn erg belangrijk in Nederland.

9. Kunnen mijn kinderen naar een opvang als ik moet werken?

Ja, je kinderen kunnen overdag naar een opvang als jij moet werken. Dit geldt voor kinderen van 0 t/m 3 jaar die nog niet naar school gaan. En voor kinderen op de basisschool van 4 t/m 12 jaar die na school opgevangen moeten worden. Het is belangrijk dat je opvang voor de kinderen regelt. Dit kun je het beste bespreken met je werkgever en met de kinderopvangorganisatie in de buurt. Zij bieden een erkende en bekostigde vorm van kinderopvang aan. Je moet zelf de kinderopvang regelen en betalen. Afhankelijk van je inkomen en omstandigheden kun je in aanmerking komen voor kinderopvangtoeslag.

Deze kinderopvangtoeslag kan je aanvragen via de belastingdienst:

www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/berichten/nieuws/vluchtelingen-uit-oukkraine-kunnen-toeslagen-aanvragen

Soms is het lastig om snel kinderopvang te regelen. Dan is het ook een idee om dit zelf te organiseren, door bijvoorbeeld afspraken te maken met andere ouders op jouw woonlocatie.

10. Ik heb werk gevonden. Moet ik dit bij iemand melden?

Mocht je een werkgever hebben gevonden of ben je al aan het werk, dan is het belangrijk dat je dit aangeeft bij een van de contactpersonen 'Werk'. Zij vinden het belangrijk om te weten wie waar werkt, zodat zij kunnen beoordelen of dit veilig en volgens Nederlandse normen gebeurt. Zodra je geld verdient, heeft dit gevolgen voor jouw leefgeld. Kijk hiervoor bij punt 12.



11. Heb ik recht op een WA-verzekering?

Met een WA-verzekering (Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering) ben je verzekerd voor schade die jij aan anderen en/of andermans spullen veroorzaakt en waar je voor aansprakelijk bent. Onder meer als je gaat werken, is het van belang dat je een WA-verzekering hebt. Je bent automatisch WA-verzekerd via de huisverzekeraar van de gemeente 's-Hertogenbosch als je voldoet aan een van de volgende eisen:

- Je hebt de Oekraïense nationaliteit en bent uit je eigen land gevlucht vanwege de oorlog tussen Rusland en Oekraïne, die is gestart op donderdag 24 februari 2022.
- Je woonde in de periode vóór donderdag 24 februari 2022 legaal in Oekraïne, maar hebt geen Oekraïens paspoort. Je bent gevlucht vanwege de oorlog tussen Rusland en Oekraïne, die is gestart op donderdag 24 februari 2022.
- Gezinsleden van bovengenoemde personen:
 - Huwelijkspartner of niet-gehuwde partner waarmee een duurzame relatie wordt onderhouden.
 - Minderjarige ongehuwde kinderen (binnen of buiten huwelijk geboren of geadopteerd).
 - Andere naaste familieleden die met het gezin samenwoonden en die volledig of grotendeels afhankelijk zijn.

12. Leefgeld

Je hebt recht op een maandelijkse financiële toelage om te kunnen voorzien in het levensonderhoud. Je hoeft de financiële toelage niet zelf aan te vragen. Zodra je bent ingeschreven in de basisregistratie van de gemeente 's-Hertogenbosch, krijg je automatisch een brief van de gemeente waarin staat hoeveel leefgeld je per week ontvangt en wanneer je het leefgeld kan ophalen.

12.1 Hoe werkt het leefgeld?

Mensen die verblijven op de tijdelijke opvanglocaties krijgen leefgeld van de gemeente 's-Hertogenbosch. Zodra je een BurgerServiceNummer (BSN) hebt, kan je een Nederlandse bankrekening openen waarop het leefgeld wordt gestort. Inmiddels zijn enkele banken (onder andere ING en Rabobank) voldoende ingericht op het snel kunnen openen van een bankrekening. Geef je bankrekeningnummer door via leefgeldoeukraine@s-hertogenbosch.nl. Is het nog niet gelukt een bankrekening te openen, dan krijg je het leefgeld tijdelijk contant uitbetaald. Open alsnog zo snel als mogelijk een bankrekening, zodat het leefgeld veilig aan je kan worden uitbetaald.

12.2 Hoeveel leefgeld krijg ik per week?

Iedere Oekraïense vluchteling die in een van de gemeentelijke opvanglocaties verblijft, ontvangt € 55 leefgeld per maand.

12.3 Wat moet ik betalen van het leefgeld?

Jouw leefgeld is bedoeld voor kleding en verzorgingsproducten. Maar als je ervoor kiest om dit geld anders te besteden, is dat jouw keus. De kleding uit het winkeltje op de opvanglocatie blijft gratis. Deze kleding is gedoneerd.

Omdat er geen keuken op de opvanglocatie is, blijven wij het eten via een cateraar aanbieden. Hiervoor hoef je niet te betalen. Ook het eten voor dieren is inbegrepen.

12.4 Heb ik recht op leefgeld als ik aan het werk ga?

Wanneer je aan het werk gaat, heb je geen recht meer op het leefgeld dat je ontvangt. Het gaat alleen om het leefgeld dat jij ontvangt. De andere gezinsleden die op hetzelfde adres wonen, houden voorlopig wel hun financiële toelage. Het maakt voor het stopzetten van jouw leefgeld niet uit hoeveel je verdient of hoe oud je bent. Het leefgeld stopt vanaf de eerste dag van de daaropvolgende maand.



12.5 Hoe moet ik het leefgeld stopzetten?

Het is belangrijk dat je bij de gemeente 's-Hertogenbosch meldt dat je aan het werk gaat. En dat je het leefgeld dat je ontvangt, dus wilt stopzetten. Dit kan door een e-mail te sturen naar: leefgeldoekraine@s-hertogenbosch.nl. Ga je aan het werk en zet je je leefgeld niet stop? Dan wordt het door jouw teveel ontvangen bedrag teruggevorderd.

12.6 Ik stop met werken. Heb ik dan weer recht op leefgeld?

Stop je met werken, dan heb je weer recht op leefgeld. Het is belangrijk dat je dit meldt bij de gemeente 's-Hertogenbosch. Dat kan via dit mailadres: leefgeldoekraine@s-hertogenbosch.nl

